



Ich bin mit Leib und Seele dabei.  
Erfolg bei der **AOK.**“

*Jochen Hermanns>>*

**Sie möchten sich frei entfalten und neue Perspektiven entdecken? Aber Sie möchten sich auch sinnvoll einbringen und Verantwortung übernehmen? Wir bieten Ihnen neben anspruchsvollen Aufgaben auch die Chance, Leistungen und Leben optimal zu verbinden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

Als Vordenker und Impulsgeber des Gesundheitsmarktes agieren wir mit unserem **ServiceCenter AOK-Clarimedis** als kundenorientierter Gesprächspartner. Kompetent beantworten wir alle Fragen und informieren verständlich und klar rund um die Themen Medizin, Gesundheit und Sozialversicherung an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr, am Telefon und im Internet.

Das **ServiceCenter AOK-Clarimedis** der AOK Rheinland/Hamburg hat ein kompetentes Team aus Experten (Fachärzten, Psychologen, Apotheker, examinierte

Gesundheits- und Krankenpfleger, Ernährungsberater sowie Sozialversicherungsfachangestellte.

Zur Verstärkung unseres Teams im **AOK-Clarimedis ServiceCenter** im **Herzen Kölns** (Nähe Hauptbahnhof) suchen wir

## Sozialversicherungsfachangestellte (m/w)

### Vielfältige Aufgaben erwarten Sie

- Kundenorientierte telefonische Beratung und Information unserer Kunden zu Fragen des Leistungs-, Versicherungs- und Beitragsrechts sowie zu Versorgungs- und Servicethemen – rund um die Uhr auch an Wochenenden und Feiertagen
- Vertriebslich orientierte Kommunikation der Kernprodukte und Zusatzangebote der AOK Rheinland/Hamburg
- Steuerung der Kundenwünsche an die betreuenden Einheiten in definierten Geschäftsprozessen
- Aktive Umsetzung unserer Service- und Kommunikationsstandards
- Neukundenakquise

### Das bringen Sie mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten(m/w) mit Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst (AOK-Clarimedis bietet einen 24 Stunden-Service)
- Freude am Telefonkontakt mit Kunden
- Sehr gutes Kommunikationsvermögen
- Die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären

- Neben einer ausgeprägten Kunden- und Serviceorientierung erwarten wir von Ihnen ein hohes Maß an Teamfähigkeit, selbstständiges, zielorientiertes Arbeiten und Handeln sowie eine klare Orientierung an den Unternehmenszielen der AOK Rheinland/Hamburg

#### **Das sind Ihre Vorteile**

- Eine interessante, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem motivierten Serviceteam
- Berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten (38,5 Std./Woche)
- Eine an den Leistungen und den Anforderungen orientierte Vergütung nach dem BAT/AOK-Neu
- Eine attraktive betriebliche Altersversorgung

Bewerberinnen und Bewerber mit einer Schwerbehinderung werden bei gleicher Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt.

#### **Sind Sie interessiert, Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in ein dynamisches Team einzubringen?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, chronologischem Lebenslauf, Referenzen/Zeugnisse), die Sie uns bitte bis zum 31.01.2018 per E-Mail oder schriftlich.

**AOK Rheinland/Hamburg – Die Gesundheitskasse**

**Unternehmensbereich Personal/Bildung**

**Katrin Jähring**

[karriere@rh.aok.de](mailto:karriere@rh.aok.de)

**Mehr Stärke. Mehr Balance. Mehr Karriere. AOK.**

**Machen Sie sich selbst ein Bild: <http://www.rh.karriere.aok.de>**