



WIR BEWEGEN UNS. UND ANDERE.

Machen Sie Karriere bei Deutschlands sportlicher Krankenkasse.

Menschen, die bei der VIActiv arbeiten, sind Menschen, die bewegen. Feiern Sie Ihre Erfolge und die Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Gemeinsam mit uns! Als Deutschlands sportliche Krankenkasse gehört die VIActiv zu den Top-Playern der Branche. Zahlreiche Auszeichnungen in namhaften Qualitätsstudien bestätigen uns darin, die Versprechen unserer jungen Marke weiter auszubauen. Im Sinne unserer Versicherten entwickeln wir unser erstklassiges Angebot stetig weiter und suchen deshalb Verstärkung.

Teamleitung Com Center Bochum, Vollzeit/Teilzeit

Menschen zu begeistern ist unser Sport. Wir stellen unsere Kund*innen in den Mittelpunkt, befähigen und ermutigen unsere Mitarbeitenden zu Bestleistungen. Sie fühlen sich angesprochen?

IHRE AUFGABEN

- Fachliche, organisatorische und disziplinarische Führung Ihres Teams
- Bearbeitung der Anliegen von Kund*innen mündlich und per E-Mail
- Coaching der Themen Vertrieb, Kommunikation, Handling und fachliche Kompetenz
- Vertriebliche Nutzung der Kontakte von Kund*innen sowie Erstellen und Auswerten von Analysen

IHR PROFIL

- Abschluss als Bachelor of Arts / Science oder einer vergleichbaren Qualifikation
- Erfahrungen im Projektmanagement und mit agilen Arbeitsmethoden
- Hohes technisches Interesse und unternehmerisches Denken
- Engagement, Motivation und hohe kommunikative und vertriebliche Kompetenz

IHR WEG ZUM ERFOLG:

Sie stellen mit Ihrem Team die telefonische Erstberatung unserer Kund*innen zu allen Fragen der GKV sicher. Sie haben Freude daran unseren Kund*innen optimalen Service zu bieten? Dann übermitteln Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (mit Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung) bis zum 21. Oktober 2022 über unser folgendes Bewerbungsformular. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

KONTAKT FÜR IHRE KARRIERE:

Hans-Juergen Bruhn, Bereichsleiter Kundenservice, Fon: 0234 479-2916 oder hans-juergen.bruhn@viactiv.de