



Werden Sie Teil eines starken Teams! Mit mehr als 590.000 zufriedenen Versicherten ist die BAHN-BKK einer der größten betrieblichen Krankenversicherer Deutschlands. Als geöffnete, gesetzliche Krankenkasse mit Präventionsschwerpunkt verstehen wir uns als kompetente, verlässliche und innovative Gesundheitspartnerin für unsere Kundschaft.

Für unsere Regionalgeschäftsstelle Mitte-Ost suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Kundenbetreuer KompetenzCenter Geschäftskunden (m/w/d)

Wenn Sie eine eigenständige, organisierte, rationale und analytische Arbeitsweise mitbringen, routinebasiertes Arbeiten schätzen und Wert auf eine ausgewogene Mischung zwischen Struktur und Flexibilität legen, dann sind Sie die optimale Ergänzung für unseren Bereich.



Cottbus



zum nächstmöglichen Zeitpunkt



Vollzeit/Teilzeit

Das erwartet Sie

- In erster Linie beraten und betreuen Sie unsere Geschäftskunden zu versicherungs- und beitragsrechtlichen Themen sowie dem Melderecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- Sie überprüfen das automatisierte Melde- und Erstattungsverfahren, bearbeiten Anträge und erfassen Anfragen
- Weiterhin führen und bearbeiten Sie unsere Beitragskonten zum Einzug des Gesamtsozialversicherungsbeitrags
- Sie arbeiten und kommunizieren mit anderen Sozialversicherungsträgern und Versorgungseinrichtungen
- Sie unterstützen und wirken bei der vertrieblichen Weiterentwicklung der BAHN-BKK mit
- Sie werden aktiv in die Gestaltung von neuen Prozessen und Aufgaben im Team einbezogen

Das bringen Sie mit

- Wünschenswert ist eine Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten, idealerweise im Bereich Krankenversicherung, alternativ Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen **oder**
- Sie verfügen als Quereinsteiger über einen vergleichbaren kaufmännischen Ausbildungsabschluss z.B. als
 - Steuerfachangestellte/r,
 - Verwaltungsfachangestellte/r,
 - Rechtsanwaltsfachangestellte/r,
 - Personalkaufmann/-frau,
 - Bankkaufmann/-frau,
 - Sparkassenkaufmann/-frau,
 - Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen oder
 - Bilanzbuchhalter/in
- Optimalerweise bringen Sie schon erste Kenntnisse im Bereich des Beitrags- und Melderechts der Sozialversicherung mit
- EDV-Kenntnisse (MS-Office)
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Kommunikationsstärke und kooperatives Verhalten im Team

Das bieten wir Ihnen

- **Umfängliche Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie durch einen umfassenden, strukturierten Einarbeitungsplan und einen festen Einarbeitungspaten unterstützen.
- **Hohe Flexibilität:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von 38h/Woche in einem großzügigen Arbeitszeitrahmen ohne Kernarbeitszeit zu gestalten.
- **Mobiles Arbeiten:** Sie können bis zu 60% Ihrer monatlichen Arbeitszeit bequem von zuhause arbeiten. Regelmäßige Team-Tage finden im Büro statt.
- **Attraktive Vergütung:** Wir bieten Ihnen eine marktgerechte Vergütung nach unserem Haustarifvertrag, inklusive zwei Sonderzahlungen.
- **Mobilitätzuschuss:** Profitieren Sie von unserer Nähe zum Hauptbahnhof Cottbus. Wir beteiligen uns mit einem monatlichen Arbeitgeberzuschuss zum "Deutschland-Ticket".
- **Urlaub:** Sie haben einen Urlaubsanspruch von 30 Tagen, den Sie durch ein Wahlmodell auf mindestens 33 Tage und unbegrenzte Gleittage erhöhen können.
- Wir bieten Ihnen außerdem eine Krankenzusatzversicherung sowie Leistungen im Rahmen der betrieblichen Altersvorsorge und ein umfassendes betriebliches Gesundheitsmanagement.

Wenn Sie sich für uns entscheiden, erwartet Sie eine herzliche, kollegiale Arbeitsatmosphäre in einem engagierten und kompetenten Team, in dem man sich immer aufeinander verlassen kann.

Für fachliche Rückfragen steht Ihnen **Frau Anna Bennewitz** unter der Rufnummer **0355 48 59 800** gerne zur Verfügung.

Fragen zu den Rahmenbedingungen des Arbeitsverhältnisses und zum Bewerbungsverfahren können Sie gerne an **Frau Elisa Pavel** unter der Rufnummer **0355 48 59 105** richten.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Online-Bewerbung [hier](#).