



WIR BEWEGEN UNS. UND ANDERE.

Machen Sie Karriere bei Deutschlands sportlicher Krankenkasse.

Menschen, die bei der VIActiv arbeiten, sind Menschen, die bewegen. Feiern Sie Ihre Erfolge und die Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Gemeinsam mit uns! Als Deutschlands sportliche Krankenkasse gehört die VIActiv zu den Top-Playern der Branche. Zahlreiche Auszeichnungen in namhaften Qualitätsstudien bestätigen uns darin, die Versprechen unserer jungen Marke weiter auszubauen. Im Sinne unserer Versicherten entwickeln wir unser erstklassiges Angebot stetig weiter und suchen deshalb Verstärkung.

Kundenberatung Neue Versorgungsformen

Bochum, Vollzeit/Teilzeit

Menschen zu begeistern ist unser Sport. Wir stellen unsere Kund*innen in den Mittelpunkt, befähigen und ermutigen unsere Mitarbeitenden zu Bestleistungen. Sie fühlen sich angesprochen?

IHRE AUFGABEN

- Beratung und Antragsbearbeitung von besonderen und neuen Behandlungsformen
- Erfolgreiche Kund*innenbindung durch individuelle Gespräche und Beratungen
- Aktive Zusammenarbeit mit allen Abteilungen der VIActiv zur Gestaltung einer optimalen Versorgung
- Durchführung der Qualitätssicherung im oscare® Testmanagement und der Briefkoordination

IHR PROFIL

- Die Kommunikation mit Kund*innen begeistert Sie. Sie leben absolute Kunden- und Serviceorientierung
- Sie überzeugen durch positives Auftreten sowie Empathie und arbeiten eigeninitiativ und selbstständig
- Sie haben eine Ausbildung im Bereich Sozialversicherung oder in vergleichbare Qualifikation
- Bestenfalls haben Sie medizinische Grundkenntnisse und beherrschen oscare®/Office-Suite

IHR WEG ZUM ERFOLG:

Sie begeistern gerne unsere Kund*innen und überzeugen durch Ihr positives Auftreten, Ihre Empathie und Kommunikationsstärke? Sie haben Lust auf Erfolg und Veränderung? Dann übermitteln Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen (mit Eintrittsdatum und Gehaltsvorstellung) bis zum 21. Oktober 2022 über unser folgendes Bewerbungsformular. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

KONTAKT FÜR IHRE KARRIERE:

Andrea Rüffer, Abteilungsleiterin Vertragsmanagement 0234 479-2983 oder andrea.rueffer@viactiv.de