



Kundenberatung Zahnbehandlungen BKK (w/m/d)

für Mercedes-Benz Group AG

Kontakt

Oliver Heimlich

oliver.heimlich@mercedes-benz.com

Stellenummer

MER0002B50

Tätigkeitsbereich

Verwaltung/Sekretariat

Veröffentlichungsdatum

23.01.2023

Fachabteilung

**Prozess- & Wissensmgt., Komp-
Center Volumenprozesse**

Aufgaben

Mercedes-Benz BKK

Als rein betriebsbezogene Krankenkasse richten wir uns auf unsere Trägerunternehmen und seine Beschäftigten aus. Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Danach streben wir. In jedem Kundenkontakt tun wir alles dafür, das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen. Voraussetzung dafür: begeisterte Kunden.

Kundenbegeisterung erreichen wir durch einen individuellen, empathischen Service, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und durch die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsangebote. In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen uns dabei!

Aktuell suchen wir eine*n Kundenberater*in Zahnbehandlungen, unbefristet in Vollzeit, für unser Zahnteam der Betriebskrankenkasse am Standort Bremen.

Diese Herausforderungen kommen auf Sie zu:

- Fachliche Prüfung von Anträgen im Bereich Zahnbehandlungen (insbesondere Zahnersatz)
- Kompetente, kollegiale und empathische Beratung der Versicherten
- Klärung von Bearbeitungsfragen mit Zahnarztpraxen
- Bereitschaft zur Einarbeitung in IT-Systeme/Fachsoftware der BKK

Qualifikationen

Idealerweise bringen Sie Folgendes mit:

- Ausbildung zur/zum Zahnmedizinischen Fachangestellten (ZFA)
- Berufserfahrung, idealerweise bei einer Gesetzlichen Krankenkasse
- Alternativ Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung Krankenversicherung) mit Erfahrungen im Bereich Zahnbehandlungen
- Kenntnisse MS Office
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein

Zusätzlich erwartet Sie bei uns:

- Vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit mit hohem Maß an Eigenverantwortung
- Gutes Betriebsklima in einem modernen und innovativen Unternehmen
- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

Für Ihre Planung möchten wir Ihnen den Ablauf transparent machen:

Die Bewerbungsphase läuft ca. 6 Wochen, das heißt bis etwa Ende Februar 2023. Anschließend finden die Auswahlgespräche statt, sodass voraussichtlich bis März eine Entscheidung zur Stellenbesetzung erfolgt. Eine Einstellung kann somit frühestens zum April/Mai 2023 erfolgen.

Zusätzliche Informationen:

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Ganz ohne Formalitäten geht es natürlich auch bei uns nicht. **Daher bitten wir Sie, sich online zu bewerben und Ihrer Bewerbung einen Lebenslauf, Anschreiben und Zeugnisse beizufügen (max. Gesamtgröße der Anhänge 5 MB) sowie im Online-Formular Ihre Bewerbungsunterlagen als "relevant für diese Bewerbung" zu markieren.**

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung. Bei Fragen können Sie sich unter sbv-bremen@mercedes-benz.com zudem an die Schwerbehindertenvertretung des Standorts wenden, die Sie gerne nach Ihrer Bewerbung im weiteren Bewerbungsprozess unterstützt.

Fragen zum Bewerbungsprozess beantwortet Ihnen gerne HR Services per Mail an hrservices@mercedes-benz.com oder auf unserer Karriereseite der [Chat-Bot](#) über das PLUS-Symbol.

[Jetzt bewerben](#)

Benefits



Firmenwagen
möglich



Betriebsarzt



Essenszulagen



Coaching



Betriebliche
Altersvorsorge



Mitarbeiterbeteiligung
möglich



Barrierefreiheit



Hybrides Arbeiten
möglich



Mitarbeiterhandy
möglich



Gute Anbindung



Kantine



Mitarbeiter
Events



Parkplatz



Kinderbetreuung



Gesundheitsmaßnahmen



Mitarbeiterrabatte
möglich