

# Sachbearbeiter Pflegeversicherung (m/w/d)

## DU SO Was Du mitbringst:

Du hast idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d), eine kaufmännische Ausbildung in der privaten Krankenversicherung (oder im Gesundheitswesen), oder verfügst über eine vergleichbare Qualifikation, bestenfalls gepaart mit Erfahrung im Pflegebereich. Aber auch als Quereinsteiger bist Du herzlich willkommen!

Du hast bereits Erfahrungen in der Telefonie, idealerweise im Umfeld der gesetzlichen und/ oder privaten Kranken-/ Pflegeversicherung. Du hast keine Scheu, Dich in neue Systeme einzuarbeiten, kannst Dich für neue innovative Wege begeistern und hast Lust darauf, sie aktiv mitzugestalten und Dich so an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens zu beteiligen.

Deine hervorragende Sozialkompetenz und selbstständige und strukturierte Arbeitsweise zeichnen Dich aus und Du zählst Organisationsgeschick sowie eine hohe Kommunikationsfähigkeit zu Deinen Stärken.

Du überzeugst nicht zuletzt mit Deinem empathischen Auftreten, sondern auch mit Deiner kunden- und serviceorientierten Haltung.

Du bist HMM.team, wenn Du dazu noch Freude an Kreativität und neuen Herausforderungen mitbringst und Dich gerne in einem jungen, erfolgreichen und dynamischen Unternehmen in einem absoluten Zukunftsmarkt aktiv einbringen möchtest. Der Tellerrand interessiert Dich nur beim Mittagessen und auch in stressigen Phasen behältst Du einen kühlen Kopf. An Deine Arbeit stellst Du höchste Ansprüche, um hervorragende Ergebnisse zu liefern und verstehst Dich als Dienstleister für unsere Kunden, das Management aber auch für Kolleginnen und Kollegen, die Deine Arbeitsergebnisse benötigen.

## WIR SO Welche Herausforderung wir Dir bieten:

Du berätst unsere Kunden eigenverantwortlich und wenn möglich fallabschließend per Telefon, E-Mail sowie Service App und erstellst bzw. versendest gewünschte Unterlagen im Nachgang.

Hierbei handelt es sich nicht um die klassische Call-Center Tätigkeit, sondern vielmehr um eine individuelle Beratung unserer Kunden in Bezug auf alle Leistungen der privaten Pflegeversicherung, inklusive der Pflegehilfsmittel und dem Beitragswesen.

Mit einem geschulten Blick prüfst, bearbeitest und entscheidest Du einfache Leistungsanträge, Beitragserrstattungen und Beitragsforderungen.

## HMM passt zu dir?

Du hast Lust, Teil unseres Teams zu werden? Dann bewirb dich jetzt per E-Mail unter:  
**[bewerbung@hmmdeutschland.de](mailto:bewerbung@hmmdeutschland.de)**