

Sie arbeiten zuverlässig, organisiert und teamorientiert?
Dann sind Sie bei uns genau richtig.

Die **Continental Betriebskrankenkasse** sucht für die Weiterentwicklung des Unternehmens und die Betreuung unserer Beschäftigten Verstärkung in unserem Krankengeldteam.

Die Continentale Betriebskrankenkasse ist eine wachsende, bundesweit geöffnete Betriebskrankenkasse. Mit Hauptsitz in Hamburg und weiteren Geschäftsstellen in Dortmund, Kassel und Plettenberg sind wir darüber hinaus über Vertriebspartner der Continentale Krankversicherung a.G. an zahlreichen Service-Points im gesamten Bundesgebiet vertreten.

Aktuell beschäftigen wir 190 Mitarbeiter/innen.

Für die Geschäftsstelle in **Dortmund** suchen wir für die **das Team Krankengeld** zum nächst möglichen Zeitpunkt eine/n

Sozialversicherungsfachangestellte/n (m/w/d)

In Teilzeit oder Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Umfassende selbstständige Beratung, sowie fallabschließende Bearbeitung, rund um das Themenfeld Krankengeld/Entgeltersatzleistungen
- Selbstständige Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale und empathische Beratung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Kompetente Beratung verschiedener betrieblicher Stellen
- Bearbeitung von Widersprüchen im Rahmen des verwaltungsgemäßen Vorverfahrens
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

Ihr Profil:

- Sozialversicherungsfachangestellte/r Fachrichtung Krankenversicherung
- Fähigkeit zur selbständigen Analyse von Problemstellungen und Erarbeitung von Lösungsansätzen
- Bereitschaft zur ständigen fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- hervorragende Kommunikationsfähigkeiten
- Aktuelles Fachwissen im Krankengeldfallmanagement
- Umfassende EDV-Kenntnisse ISKV 21c, 21cNg
- Ausgeprägtes Servicebewusstsein, Kommunikations- und Teamfähigkeit.

Ihre Perspektiven:

- Work-Life Balance unterstützt durch flexible Arbeitszeiten und Home-Office
- 30 Tage Urlaub im Jahr
- Unbefristeter Arbeitsvertrag bei einem krisensicheren Arbeitgeber
- Eine vielseitige und anspruchsvolle Tätigkeit
- Zahlreiche Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte und attraktive Vergütung mit Sonderzahlungen
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. Job-Bike, betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zum ÖPNV)
- Dynamisches und wertschätzendes Umfeld, umgeben von Menschen, die in einem wachsenden Unternehmen etwas bewegen wollen
- Kurze Entscheidungswege und Fachkompetenz im Team

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin.

Stellen Sie Ihre Bewerbung im Bewerberportal unserer Internetseite ein.

Continentale Betriebskrankenkasse

Personalabteilung

Königswall 22

44137 Dortmund

<https://www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/>

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie hierzu unsere Hinweise bei Ihrer Online Bewerbung.

Continentale Betriebskrankenkasse

Personalabteilung

Königswall 22 | 44137 Dortmund

www.continentale-bkk.de/ueber-uns/karriere/

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten.
Bitte beachten Sie hierzu unsere [Hinweise](#) bei Ihrer Online Bewerbung.