



Stellenausschreibung

Kundenberater (m/w/d) Leistungen

Service-Center Neuenburg am Rhein, Vollzeit, unbefristet

Die BKK Freudenberg ist eine geöffnete gesetzliche Krankenversicherung mit Schwerpunkten in der Metropolregion Rhein-Neckar und Südbaden. Wir gehören zu den ältesten Krankenversicherungen in Deutschland und haben uns zu einem modernen Dienstleister entwickelt. Ausgezeichnete Leistungen und echte Kundennähe prägen unser Leitbild. Aktuell suchen wir für unser Service-Center in Neuenburg am Rhein einen Kundenberater (m/w/d) für den Bereich Leistungen.

Ihr Aufgabenbereich

- Sie beraten unsere Kunden selbstständig und umfassend bei Anfragen im Bereich der allgemeinen Sachleistungen, Satzungsleistungen, Psychotherapie und Zuzahlungen.
- Sie bearbeiten eigenverantwortlich die Leistungsanträge unserer Kunden.
- Sie sind Ansprechpartner für Leistungserbringer, Ärzte und Dienstleister.

Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d), Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder Kaufmann-/frau im Gesundheitswesen mit Berufserfahrung bei einer gesetzlichen Krankenkasse.
- Sie haben idealerweise schon Erfahrungen mit der Branchensoftware iskv_21C gesammelt und verfügen über gute Kenntnisse im Leistungsbereich einer gesetzlichen Krankenkasse.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit.
- Sie verfügen über ein sicheres und empathisches Auftreten persönlich sowie am Telefon. Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.
- Sie sind kommunikativ und das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir bieten Ihnen im Rahmen des BKK Tarifvertrags eine attraktive Vergütung, hervorragende Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten. Auf Wunsch können Sie im Rahmen unserer Dienstvereinbarung auch tageweise im „Mobile Office“ arbeiten. Die BKK Freudenberg zeichnet sich durch Offenheit und Chancengleichheit aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen von jeder und jedem unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft oder Abstammung, einer Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Gründen. Wenn Sie sich von dieser Position in unserem Haus angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail an:

BKK Freudenberg
Vorstand, Herr Helmut Heller
Höhnerweg 2-4, 69465 Weinheim
Telefon: 06201/80-4413

E-Mail: hheller@bkk-freudenberg.de