

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit über 300 Mitarbeitenden betreuen wir rund 300.000 Kunden und wachsen weiter.

Im Zuge der positiven Weiterentwicklung unserer Krankenkasse suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Region **Osnabrück**:

## Teamleitung Forderungen und Auftragsgeschäfte (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Ihnen obliegt die fachliche, organisatorische und personelle Leitung des Teams. Dabei unterstützen Sie die Mitarbeiter\*innen bei der Durchsetzung von Ersatzansprüchen (z.B. bei Verkehrsunfällen, Behandlungsfehlern, Tierunfällen usw.), bei der Realisierung ausstehender Forderungsansprüche (z.B. Zuzahlungen von Versicherten) und der Prüfung möglicher Erstattungsansprüche gegenüber anderen Leistungsträgern (z.B. bei Berufskrankheiten, Arbeitsunfällen usw.).
- Dementsprechend sind Sie für die Führung von Mitarbeiter- und Zielgesprächen zuständig, verantworten disziplinarische Maßnahmen und stellen die Umsetzung von Personalentwicklungsmaßnahmen sicher.
- Ein weiterer Aufgabenschwerpunkt ist die Planung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsorganisation.
- In diesem Zusammenhang entscheiden Sie über die Aufgabenverteilung und den Mitarbeiterereinsatz, Sie koordinieren und organisieren die Arbeitsabläufe im Team und setzen geeignete Maßnahmen zur Zielerreichung um.
- Dabei gehört die Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Einhaltung und der Ausbau unserer Unternehmenskultur.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Sie verfügen über mehrjährige Berufserfahrung inkl. erster Führungserfahrung in einer vergleichbaren Position.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Sie haben sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse.

### Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach:

Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter\*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std. / Woche
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, zusätzliches Weihnachts- und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter\*innen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

**BKK firmus**   
... gesundum gut!

