



Stellenausschreibung

Kundenberater Heil- und Hilfsmittel (m/w)

Hauptverwaltung Weinheim, Vollzeit

Die BKK Freudenberg ist eine geöffnete gesetzliche Krankenversicherung mit Schwerpunkt in der Metropolregion Rhein-Neckar. Wir gehören zu den ältesten Krankenversicherungen in Deutschland und haben uns zu einem modernen Dienstleister entwickelt. Ausgezeichnete Leistungen und echte Kundennähe prägen unser Leitbild. Aktuell suchen wir für unsere Hauptverwaltung in Weinheim einen Kundenberater (m/w) für Heil- und Hilfsmittel.

Ihr Aufgabenbereich

- Sie beraten unsere Kunden selbstständig und umfassend in Leistungsfragen mit dem Schwerpunkt Heil- und Hilfsmittel.
- Sie bearbeiten eigenverantwortlich die Leistungsanträge unserer Kunden.
- Sie sind Ansprechpartner für Leistungserbringer und Dienstleister.

Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w), Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung.
- Sie haben idealerweise schon Erfahrungen mit der Branchensoftware iskv_21C gesammelt und verfügen über gute Kenntnisse im Leistungsbereich einer gesetzlichen Krankenkasse.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit.
- Sie verfügen über ein sicheres und überzeugendes Auftreten.
- Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.
- Sie sind kommunikativ und das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir bieten Ihnen im Rahmen des BKK Tarifvertrags eine attraktive Vergütung, hervorragende Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten. Wenn Sie sich von dieser Position in unserem Haus angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail.

BKK Freudenberg
Vorstand, Herr Helmut Heller
Höhnerweg 2-4, 69469 Weinheim
Telefon: 06201/80-4413

E-Mail: hheller@bkk-freudenberg.de