



**mkk**  
meine krankenkasse

Wir versichern Menschen. Unser Team aus mehr als 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist an jedem Tag für über eine halbe Million Kundinnen und Kunden da und hilft ihnen, gesund zu werden. Oder es zu bleiben

Vor 30 Jahren begann unsere Reise – als BKK VBU. Seitdem wachsen wir, aber auch unsere Verantwortung. Wir glauben, dass es gesunde Menschen nur in einer gesunden Umwelt und Gesellschaft geben kann. Und wir wissen, dass erfüllende Arbeit die schönste Arbeit ist. Deswegen gibt es bei uns bunte Möglichkeiten für Gestaltung und Engagement, aber für alle Teammitglieder auch die gleichen hochwertigen Gesundheitsleistungen wie für unsere Kundinnen und Kunden.

**Wir suchen dich ab sofort als**  
**Kundenberatung (w/m/d)**  
**Versorgungssteuerung Reha**  
**am Standort Berlin oder Duisburg**

## DEINE AUFGABEN

- Du betreust und berätst Kundinnen und Kunden hinsichtlich leistungs- und versorgungsspezifischer Fragen zum Thema Rehabilitation und Vorsorge sowie über die Zusatzangebote der mkk
- Du prüfst Anträge hinsichtlich medizinischer Notwendigkeit und Wirtschaftlichkeit und entscheidest über diese abschließend
- Du stehst im engem Kontakt mit Leistungserbringern sowie anderen Kostenträgern
- Mit deiner angenehmen und offenen Art repräsentierst du die mkk gegenüber unseren Kundinnen und Kunden sowie Leistungserbringern und sonstigen Partnern
- Du veranlasst Prüfungen durch den Medizinischen Dienst, bereitest diese vor und wertest die Gutachten aus
- Du entwickelst eigeninitiativ neue Ideen und bringst dich aktiv in die Gestaltung und Umsetzung von neuen Prozessen ein

## DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene fachspezifische Berufsausbildung z.B. als Sozialversicherungsangestellte/r oder Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen
- Außerdem bringst Du Erfahrung in der Beratung von Kundinnen und Kunden, bevorzugt im GKV, medizinischen oder einem angrenzenden Bereich mit
- Eigenverantwortliches Arbeiten und eine gute Selbstorganisation zeichnen deinen Arbeitsstil aus
- Eine schnelle Auffassungsgabe und deine Lust darauf, dich für neue Wege und Ideen zu begeistern, sowie diese aktiv mitzugestalten, runden dein Profil ab

## WIR BIETEN DIR

- Mit unserem internen Gesundheitsprogramm unterstützen wir dich, gesund durch den Alltag zu kommen
- Bei deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützen wir dich in vielfältiger Form

- Wir zahlen für dich in eine betriebliche Altersvorsorge ein. Außerdem erhältst du bei uns Urlaubsgeld und ein 13. Monatsgehalt
- Du hast viel Gestaltungsspielraum, kannst deine Ideen aktiv einbringen und somit maßgeblich unseren Erfolg antreiben
- Du wirst Teil eines dynamischen, tollen und familiären Teams, in das du von Beginn an herzlich aufgenommen, gut integriert und eingearbeitet wirst
- Mehr zu unseren Benefits findest du auf unserer [Karriereseite](#)

Wir möchten Dich kennenlernen! Deine vollständige Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) nehmen wir gerne über unser [Bewerbungsportal](#) bis zum 24.09.2024 entgegen.

Bei Fragen steht dir Anna Müller unter der 030 72612 1148 zur Verfügung.