



mkk
meine krankenkasse

Wir versichern Menschen. Unser Team aus mehr als 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist an jedem Tag für über eine halbe Million Kundinnen und Kunden da und hilft ihnen, gesund zu werden. Oder es zu bleiben. Vor 30 Jahren begann unsere Reise – als BKK VBU. Seitdem wachsen wir, aber auch unsere Verantwortung. Wir glauben, dass es gesunde Menschen nur in einer gesunden Umwelt und Gesellschaft geben kann. Und wir wissen, dass erfüllende Arbeit die schönste Arbeit ist. Deswegen gibt es bei uns bunte Möglichkeiten für Gestaltung und Engagement, aber für alle Teammitglieder auch die gleichen hochwertigen Gesundheitsleistungen wie für unsere Kundinnen und Kunden.

**Wir suchen dich ab sofort als
Kundenberater (w/m/d) Ausland
am Standort Duisburg**

DEINE AUFGABEN

- Du berätst unsere Kundinnen und Kunden mit Bezug zum Thema Ausland, also z.B. mit grenznahem Wohnort oder im Ausland lebend, in allen Themen der Gesetzlichen Krankenversicherung und beurteilst ggf. ihre Versicherungssituation.
- Du entwickelst eigeninitiativ neue Ideen und bringst dich aktiv in die Gestaltung und Umsetzung von neuen Prozessen ein.
- Du stellst die Kundenanliegen im Sinne unserer Vision "Lebensverbesserer" in den Fokus und lebst mit dem Team die Gesamtverantwortung bei unseren Kundinnen und Kunden.
- Neben der Betreuung und Beratung ausländischer Urlauber im Krankheitsfall in Deutschland, prüfst und erstattest du (nach EBM und BEMA) ebenso Leistungen, die im Ausland durchgeführt wurden (z. B. bei Krankheit im Urlaub oder Heilmittel).
- Du rechnest die Leistungen von ausländischen Krankenversicherungsträgern ab.

DEIN PROFIL

- Du bringst eine abgeschlossene Ausbildung (z.B. Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen Medizinische/r Fachangestellte, Arzthelfer/in o.ä.) mit und konntest idealerweise bereits Berufserfahrung im Leistungs- und/oder Versicherungsbereich in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) sammeln.
- Du hast Spaß an der Kundenberatung und kannst hier auf einen Erfahrungsschatz zurückgreifen.
- Du bist offen für eine digitale und agile Arbeitsweise sowie Veränderungen, willst diese aktiv mitgestalten und begeisterst dich für neue Ideen. Zudem bringst du dich ins Team ein und arbeitest sowohl selbständig als auch im Team eigenverantwortlich.
- Dank deiner guten Auffassungsgabe und Analysefähigkeit fällt es dir leicht, Zusammenhänge zu erkennen und die mit der Aufgabe verbundenen komplexen Sachverhalte, wobei jeder Fall individuell zu bearbeiten ist, zu lösen.

- Wenn du eine Fremdsprache beherrschst, freuen wir uns - dies ist jedoch keine zwingende Voraussetzung.

WIR BIETEN DIR

- Mit unserem internen Gesundheitsprogramm unterstützen wir dich, gesund durch den Alltag zu kommen.
- Bei deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützen wir dich in vielfältiger Form.
- Wir zahlen für dich in eine betriebliche Altersvorsorge ein. Außerdem erhältst du bei uns Urlaubsgeld und ein 13. Monatsgehalt.
- Du hast viel Gestaltungsspielraum, kannst deine Ideen aktiv einbringen und somit maßgeblich unseren Erfolg antreiben.
- Du wirst Teil eines dynamischen, tollen und familiären Teams, in das du von Beginn an herzlich aufgenommen, gut integriert und eingearbeitet wirst.
- Mehr zu unseren Benefits findest du auf unserer [Karriereseite](#).

Wir möchten Dich kennenlernen! Deine vollständige Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) nehmen wir gerne über unser [Bewerbungsportal](#) bis zum **22.07.2024** entgegen. Bei Fragen steht dir Anna Müller unter der 030 72612 1148 zur Verfügung.