



mkk
meine krankenkasse

Wir versichern Menschen. Unser Team aus mehr als 1.100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist an jedem Tag für über eine halbe Million Kundinnen und Kunden da und hilft ihnen, gesund zu werden. Oder es zu bleiben

Vor 30 Jahren begann unsere Reise – als BKK VBU. Seitdem wachsen wir, aber auch unsere Verantwortung. Wir glauben, dass es gesunde Menschen nur in einer gesunden Umwelt und Gesellschaft geben kann. Und wir wissen, dass erfüllende Arbeit die schönste Arbeit ist. Deswegen gibt es bei uns bunte Möglichkeiten für Gestaltung und Engagement, aber für alle Teammitglieder auch die gleichen hochwertigen Gesundheitsleistungen wie für unsere Kundinnen und Kunden.

**Wir suchen dich ab sofort als
Kundenberater/in Leistungen (w/m/d)
im ServiceCenter am Standort Schönefeld oder Berlin Mitte**

DEINE AUFGABEN

- Mit deiner angenehmen und offenen Art repräsentierst du die mkk in telefonischen und persönlichen Beratungsgesprächen und findest gemeinsame Lösungen für Kundinnen, Kunden und Partner
- Du betreust und berätst unsere Versicherten direkt an deinem gewählten Standort im ServiceCenter Schönefeld oder Berlin Mitte zu Leistungs- und Versicherungsthemen und bearbeitest allgemeine Leistungen (z. B. Fahrkosten, Befreiung von Zuzahlungen, Kinderpflegekrankengeld, Mutterschaftsgeld und Zusatzangebote)
- Du begeisterst unsere Kundinnen und Kunden mit unserem Service und unseren Leistungen und nutzt deine Kontakte zur Neukundengewinnung
- Du bedienst alle Kundenkommunikationskanäle der mkk, auch mit Fokus auf digitale Medien
- Du kannst dich für neue Wege und Ideen begeistern und hast Lust darauf, sie aktiv mitzugestalten und dich an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens zu beteiligen

DEIN PROFIL

- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellter (w/m/d) und konntest idealerweise bereits Berufserfahrung sammeln
- Alternativ verfügst du über eine Ausbildung zum Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen sowie Berufserfahrung in der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV)
- Dich zeichnet ein sicheres Auftreten und eine hohe Kunden- und Serviceorientierung aus
- Du bist ein/e Teamplayer/in und übernimmst gern Verantwortung

WIR BIETEN DIR

- Mit unserem internen Gesundheitsprogramm unterstützen wir dich, gesund durch den Alltag zu kommen

- Bei deiner beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützen wir dich in vielfältiger Form
- Wir zahlen für dich in eine betriebliche Altersvorsorge ein. Außerdem erhältst du bei uns Urlaubsgeld und ein 13. Monatsgehalt
- Du hast viel Gestaltungsspielraum, kannst deine Ideen aktiv einbringen und somit maßgeblich unseren Erfolg antreiben
- Du wirst Teil eines dynamischen, tollen und familiären Teams, in das du von Beginn an herzlich aufgenommen, gut integriert und eingearbeitet wirst
- Mehr zu unseren Benefits findest du auf unserer [Karriereseite](#)

Wir möchten Dich kennenlernen! Deine vollständige Bewerbung (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse) nehmen wir gerne über unser [Bewerbungsportal](#) bis zum **20.05.2025** entgegen.

Bei Fragen steht dir **Anna Müller** unter der **030 72612 1148** zur Verfügung.