

## Stellenausschreibung

Als gesetzliche Krankenkasse ist die Südzucker BKK der persönliche Ansprechpartner für die Mitarbeitenden der Südzucker Gruppe. Unsere Wurzeln gehen dabei bis ins Jahr 1847 zurück. Wir verbinden Tradition und Innovation und versorgen unsere Kunden persönlich und umfassend. Das Leistungsangebot ist dabei überdurchschnittlich und der Service ausgezeichnet.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### **Kundenberater (m/w/d) Versorgungsmanagement**

(Teil- oder Vollzeit bis 37h – zunächst auf 2 Jahre befristet)

#### **Ihre Aufgaben**

Sie beraten unsere Kunden in allen Belangen des Versorgungsmanagements. Dazu gehört die Bearbeitung und das Beantworten von komplexen Leistungs- und Versorgungsfragen wie z.B. Krankengeld, Heil- und Hilfsmittel, Pflegeleistungen, Fahrkosten, häusliche Krankenpflege, Satzungsleistungen etc. Sie unterstützen gerne das Trägerunternehmen im Rahmen der betrieblichen Prävention und stellen die zeitnahe Gewährung von Leistungsansprüchen sicher. Sie helfen bei der Weiterentwicklung der Digitalisierung, um Arbeitsabläufe noch effektiver gestalten zu können.

#### **Ihr Profil**

Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder zum Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen und kennen sich im Leistungsrecht der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung aus. Ein sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen und idealerweise Erfahrungen mit der kasseneigenen Software 21c|ng sind von Vorteil. Sie haben eine ausgeprägte Kundenorientierung, sind offen für Neues und haben eine Affinität zur IT. Idealerweise verfügen Sie über eine hohe kommunikative Kompetenz und sicheres Auftreten, sowie eine positive Ausstrahlung und Teamorientierung.

#### **Was wir bieten**

Die Südzucker-Gruppe ist ein internationales Unternehmen, welches in über 30 Ländern zu Hause ist. Wir wollen als führende integrierte Unternehmensgruppe mit pflanzenbasierten Lösungen für Ernährung, Energie und darüber hinaus zu einer lebenswerten, gesunden und nachhaltigen Welt beitragen. Dafür arbeiten rund 18.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unseren fünf Segmenten. Sie erwartet eine 37-Stunden-Woche (bei Teilzeit weniger), ein attraktives Gehalt, Möglichkeiten für mobiles Arbeiten (bis 20%), flexible Arbeitszeit und vieles mehr.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, freuen wir uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung. Bitte senden Sie die vollständigen Bewerbungsunterlagen an

Südzucker BKK  
Vorstand – Herr Andreas Tischbierek  
Joseph-Meyer-Str. 13-15  
68167 Mannheim  
oder gerne per Email an: [vorstand@suedzucker-bkk.de](mailto:vorstand@suedzucker-bkk.de)



Weitere Infos  
zur BKK

Für Fragen steht Ihnen Herr Tischbierek unter der Rufnummer 0621 3285817 zur Verfügung.