



Mercedes-Benz BKK

Sozialversicherungsfachangestellter (w/m/d)  
für die Mercedes-Benz BKK in Düsseldorf

Kontakt	Stellennummer	Ausschreibungszeitraum
Achim Ruoff	MER0003HJZ	12.12.2024 bis 09.01.2025

### Aufgaben

Die Mercedes-Benz Group AG ist eines der erfolgreichsten Automobilunternehmen der Welt. Mit der Mercedes-Benz AG gehört der Fahrzeughersteller zu den größten Anbietern von Premium- und Luxus-PKW und Vans.

Teil von Mercedes-Benz zu werden bedeutet, den Aufgabenbereich zu finden, in dem Sie Ihre Talente individuell entfalten können. Es bedeutet, in einem globalen Automobilunternehmen, das das Ziel hat, die begehrtesten Autos der Welt zu bauen, sein Bestes zu geben. Dabei werden Sie von visionären Kolleginnen und Kollegen unterstützt, die Ihren Pioniergeist teilen.

Together for excellence.

Als rein betriebsbezogene Krankenkasse richten wir uns auf unsere Trägerunternehmen und seine Beschäftigten aus. Wir leisten den entscheidenden Beitrag, unseren Kunden zu helfen, gesund zu sein. Danach streben wir. In jedem Kundenkontakt tun wir alles dafür, das uneingeschränkte Vertrauen unserer Kunden zu gewinnen. Voraussetzung dafür: begeisterte Kunden. Kundenbegeisterung erreichen wir durch einen individuellen, empathischen Service, der den Menschen in den Mittelpunkt stellt, und durch die Einsteuerung in erstklassige Versorgungsangebote. In einer zunehmend digitalen Welt versteht es sich dabei für uns von selbst, die Chancen der Transformation im Interesse von Kunden und Mitarbeitenden zu nutzen. Werden Sie Teil unseres Teams und unterstützen uns dabei!

Diese Herausforderungen kommen auf Sie zu:

- Selbstständige und umfassende Beratung zu allen Leistungs- und Versicherungsfragen
- Kompetente, kollegiale und empathische Beratung der Versicherten
- Umfassende und zielgerichtete Bearbeitung von Leistungsanträgen
- Gewinnung und Bindung von Mitgliedern im Rahmen des Kundenkontakts

...

## Qualifikationen

Idealerweise bringen Sie diese Voraussetzungen mit:

- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (Fachrichtung Krankenversicherung) mit mehrjähriger Berufserfahrung in der gesetzlichen Krankenversicherung
- Aktuelles Fachwissen im Themenumfeld Sozialversicherung
- Umfassende EDV-Kenntnisse (iskv\_21c, 21cNg)
- Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz
- Ein hohes Maß an Kundenorientierung

Es handelt sich um eine unbefristete Stelle.

Ganz ohne Formalitäten geht es auch bei uns nicht. Bitte bewerben Sie sich ausschließlich online mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen (Größe der Anhänge insgesamt maximal 5 MB). Wir bitten um Verständnis, dass wir ggf. eingesandte Papierunterlagen nicht zurückschicken.

Wir freuen uns insbesondere über Onlinebewerbungen schwerbehinderter und ihnen gleichgestellter behinderter Menschen direkt auf diese Ausschreibung.

Auf Fragen zum Bewerbungsprozess freuen wir uns, schreiben Sie an:

[achim.ruoss@mercedes-benz-bkk.com](mailto:achim.ruoss@mercedes-benz-bkk.com) oder rufen Sie uns an: 0211/882 39 60

Bitte reichen Sie Ihre vollständige Online-Bewerbung bis zum 09.01.2025 ein unter:

<https://group.mercedes-benz.com/karriere/>

Stellen-Nr.: MER0003HJZ