

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 500.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

**Gestalten Sie mit uns die Zukunft** - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Oldenburg** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## Kundenberater im Kundenservice (m/w/d)

**Vollzeit 35 Std./Woche**

### Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online – Sie sind Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Fragen rund um die Krankenkasse - von A (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis Z (wie Zahnersatz).
- Sie repräsentieren unser Unternehmen nach außen und unterstützen den Vertrieb bei der Gewinnung neuer Kunden.
- Sie arbeiten eng mit anderen Abteilungen zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- Darüber hinaus unterstützen Sie den Vertrieb bei der Akquise von Neukunden.
- Im Rahmen unseres „Online-Kundenservices“ bearbeiten Sie auch Anfragen über verschiedene elektronische Kommunikationswege (Email, App, usw.).

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im Gesundheitswesen. (z.B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte (m/w/d)).
- Sie bringen Erfahrung im Kundenservice oder in der Beratung mit, idealerweise im Bereich der Kranken- oder Pflegeversicherung.
- Teamgeist und die Bereitschaft zur Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld ist Ihnen wichtig.
- Neben Ihrer positiven Ausstrahlung haben Sie Freude am Telefonieren und an der Beratung unterschiedlichster Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

### Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten
- **4-Tage-Woche möglich:** Bei uns haben Sie die Option, Ihre 35-Stunden-Woche auf vier Tage zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

**Werden Sie Teil unseres Teams und wachsen Sie mit uns!**

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



**BKK firmus**   
... gesundum gut!