

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 450.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unsere Teams in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Kundenberater für den Bereich Privatkunden (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

### Ihre Aufgaben:

- In erster Linie beraten und betreuen Sie freiwillig Versicherte und weitere Selbstzahler bei Fragen zur Sozialversicherung, wie z.B. Beitragsberechnungen (Kranken- und Pflegeversicherung), Wahl der Krankenkasse.
- Je nach Fachbereich nehmen Sie u.a. Beitragsberechnungen aufgrund von unterschiedlichsten Einnahmearten der Versicherten vor, wie z.B. Arbeitseinkommen, Kapitalerträge, Vermietung & Verpachtung, Renten.
- Sie kümmern sich um die Abwicklung von Forderungen und sind in der Lage, auch komplexe Sachverhalte schnell und kundenorientiert zu lösen.
- Zudem sind Sie zuständig für die Klärung der laufenden Beitragskonten von freiwillig Versicherten und sonstigen Selbstzahlern.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung als Sozialversicherungsfachangestellte/r oder eine vergleichbare Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. als Steuerfachangestellte/r, Verwaltungsfachangestellte/r, Rechtsanwaltsfachangestellte/r, Personalkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Sparkassenkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Bilanzbuchhalter/in (m/w/d).
- Sie besitzen ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung sowie eine gute Auffassungsgabe.
- Zudem setzen wir anwendungssichere Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Anwendungen voraus.

### Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld, steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeiterfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



**BKK firmus**   
... gesundum gut!