

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 450.000 Kunden und wachsen weiter.

Sie haben Interesse am Versicherungswesen und möchten unsere Kunden umfassend beraten? Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Region Osnabrück:

Kundenberater Versicherungsrecht (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Als erster Ansprechpartner (m/w/d) stehen Sie unseren Kunden und Kundinnen persönlich, telefonisch und online zur Seite, beraten diese in allen Fragen der Sozialversicherung und lösen eigenverantwortlich deren Anliegen.
- In der täglichen Praxis begleiten Sie den kompletten Aufnahmeprozess unserer Neukunden (inklusive der Familienangehörigen), prüfen rechtliche Fragestellungen im Versicherungsrecht, sind zuständig für eine rechtzeitige Zustellung der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) und den elektronischen Meldeaustausch in den verschiedenen Bereichen (z.B. Krankenkassen, Arbeitgeber, Hochschulen usw.).
- Durch Ihr Einfühlungsvermögen und Ihre Serviceorientierung tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit unserer Versicherten und Arbeitgebern bei.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte, Steuerfachangestellte/r, Personalfachkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Kaufmann-/Kaufrau im Gesundheitswesen (m/w/d).
- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung:** Ein faires und vertrauensvolles Miteinander sowie ein "ausgezeichnetes" Betriebsklima
- **Einarbeitung:** Kontinuierliche Begleitung durch Einarbeitungspläne
- **Schulungen:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern)
- **Gleitzeit:** Flexibilität durch kundenorientierte und familienfreundliche Gleitzeitmodelle bis 35 Std./Woche
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, steuerfreie Zuschüsse, Corporate Benefits sowie zusätzliches Weihnachts- und Urlaubsgeld für alle Mitarbeiter*innen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>



BKK firmus 
... gesundum gut!