

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 500.000 Kunden und wachsen weiter.

Gestalten Sie mit uns die Zukunft - für den Aufbau unseres neuen Standorts in **Essen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Kundenberater Versicherungsrecht/Familienversicherung (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Prüfung und Bearbeitung von Anträgen zur Familienversicherung unter Berücksichtigung gesetzlicher Vorgaben
- Klärung und Erfassung von Versicherungszeiten für Mitglieder und mitversicherte Angehörige
- Sicherstellung der Vollständigkeit und Richtigkeit aller erforderlichen Unterlagen
- Kommunikation mit Versicherten, Arbeitgebern und Behörden zu versicherungsrechtlichen Fragen
- Dokumentation und Pflege von Versichertendaten in unseren IT-Systemen

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte, Steuerfachangestellte/r, Personalfachkaufmann/-frau, Bankkaufmann/-frau, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Kaufmann-/Kaufrau im Gesundheitswesen (m/w/d).
- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von 35 Stunden/Woche flexibel zu gestalten
- **4-Tage-Woche möglich:** Bei uns haben Sie die Option, Ihre 35-Stunden-Woche auf vier Tage zu verteilen
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>



BKK firmus 
... gesundum gut!