

Jetzt bewerben:  
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



# EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 500.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

**Sind Sie auf der Suche nach einer spannenden Herausforderung, bei der Sie Ihre Kommunikationsfähigkeiten und Ihr Fachwissen im Gesundheitswesen einsetzen können?**

Für unsere Region **Bremen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

## Kundenberater Leistungen (m/w/d)

**Vollzeit 35 Std./Woche**

### Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von **A** (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis **Z** (wie Zahnersatz).
- In unseren regionalen Servicestellen stellen Sie unsere Servicequalität sicher und tragen zur hohen Kundenzufriedenheit von Versicherten und Firmenkunden bei.
- Sie unterstützen zudem den Vertrieb bei der Gewinnung von Neukunden.

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im Gesundheitswesen. (z.B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte, Physiotherapeut/in (m/w/d)).
- Erste Kenntnisse der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

### Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeiterfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



**BKK firmus**   
... gesundum gut!