

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 450.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Leistungen (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Persönlich, telefonisch oder online: Sie beraten unsere Kunden in allen Fragen der Sozialversicherung von **A** (wie Arbeitsunfähigkeitsfällen) bis **Z** (wie Zahnersatz).
- In unseren regionalen Servicestellen stellen Sie unsere Servicequalität sicher und tragen zur hohen Kundenzufriedenheit von Versicherten und Firmenkunden bei.
- Sie unterstützen zudem den Vertrieb bei der Gewinnung von Neukunden.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung und/oder Studium im Gesundheitswesen. (z.B. als Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen, medizinische/r Fachangestellte, Physiotherapeut/in (m/w/d)).
- Erste Kenntnisse der Sozialversicherung sind wünschenswert.
- Sie haben eine positive Ausstrahlung und beraten gerne unterschiedliche Kunden.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der Umgang mit allen MS-Office-Produkten ist für Sie selbstverständlich.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld, steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



BKK firmus 
... gesundum gut!