

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 500.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unsere Teams in der Region **Osnabrück** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Kundenberater Forderungen / Ersatzansprüche (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Sie prüfen haftungsrelevante Sachverhalte in Personenschäden und setzen Ersatzansprüche (z.B. bei Verkehrsunfällen, Behandlungsfehler, Tierunfällen usw.) gegen Dritte durch.
- Sie sind motiviert die wirtschaftlichen Interessen der BKK firmus zu vertreten.
- In der täglichen Praxis bearbeiten Sie Aufgaben zur Realisierung ausstehender Forderungsansprüche (z.B. Zuzahlungen von Versicherten).
- Sie prüfen mögliche Erstattungsansprüche gegenüber gesetzlichen Sozialversicherungsträgern (z.B. bei Berufskrankheiten, Arbeitsunfällen usw.) und begleiten Forderungen bis zum Zahlungseingang.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Versicherungsbereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte/r, Kaufmann/-frau für Versicherung und Finanzen, Schadenregulierer/-in, Kaufmann-/Kauffrau im Gesundheitswesen oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Idealerweise verfügen Sie über mehrjährige Berufserfahrung im Versicherungsrecht.
- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten aus und verfügen über eine hohe Serviceorientierung im Umgang mit unseren Versicherten.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Sie sind teamfähig und bereit sich in einem anspruchsvollen Umfeld weiterzuentwickeln.

Ihre BKK Mehrwerte:

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.



BKK firmus 
... gesundum gut!