

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** zählt zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands und wurde als "TOP"-Arbeitgeber ausgezeichnet. Mit einem engagierten Team von rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 450.000 Kunden und setzen dabei auf kontinuierliches Wachstum und Fortschritt.

Um unser Team in der Region **Bremen** zu erweitern, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte und talentierte Fachkräfte als:

Fachberater Sachleistungen zentral (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Unterstützung des Teams bei komplexen Sachverhalten zum Thema Reha und Zahnersatz.
- In Zusammenarbeit mit der Teamleitung: Planung und Durchführung der Einarbeitung neuer Mitarbeitende (inkl. der Auszubildenden) im Team Sachleistungen zentral.
- Entwicklung und Implementierung von Maßnahmen zur Verbesserung der Prozessqualität im Team Sachleistungen zentral.
- Dabei gehört die Kontrolle und Steuerung von Prozessen und Qualitätsstandards inkl. der Verantwortung für das Interne-Kontroll-System ebenso zu Ihren Aufgaben.
- Sie unterstützen bei der Kundenberatung und bei der Kommunikation mit anderen Stellen (z.B. Rentenversicherung, Medizinischer Dienst, Zahnarztpraxen, Krankenkassen), um eine adäquate und kundenorientierte Versorgung sicher zu stellen
- Durchführung von hausinternen Unterweisungen und Erstellung von eLearnings zum Fachthema.
- Beantwortung von Widersprüchen und BAS-Eingaben.
- Vertretung und Unterstützung der Teamleitung.

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsangestellten (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Eine Fortbildung und/oder ein Studium zum/zur Krankenkassenfachwirt/in, Betriebswirt/in oder eine ähnliche berufsbezogene Fortbildung ist wünschenswert.
- Kundenorientiertes, qualitäts- und kostenbewusstes Handeln zeichnet Sie ebenso aus wie eine hohe Ziel- und Ergebnisorientierung.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Flexibilität, Belastbarkeit, Durchsetzungsvermögen, Konfliktfähigkeit mit.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten.
- **Vergütung:** Anreize und wirtschaftliche Sicherheit durch leistungsorientierte Bezahlung, **steuerfreie Zuschüsse, Corporate Benefits** sowie zusätzliches **Weihnachts- und Urlaubsgeld** für alle Mitarbeiter*innen.
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen.
- **Weiterentwicklung:** Potentialentwicklung durch arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen (intern und extern).

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>



BKK firmus 
... gesundum gut!