BKK VerbundPlus

Kundenberater (m/w/d) Forderungsmanagement

in Voll- oder Teilzeit
Einsatzort: Dresden

Im Bereich Forderungsmanagement unterstützen Sie die BKK VerbundPlus dabei, Ihre Forderungen einzuziehen.

Ihre Aufgaben

Sie sind unser Forderungs-Experte. Als solcher:

- Verantworten Sie den Einzug von Zuzahlungen der Versicherten und Regressforderungen gegen Dritte.
- Beraten Sie unsere Kunden – telefonisch, über die digitalen Kanäle oder persönlich vor Ort.
- Bearbeiten Sie Vorgänge schnell, eigenverantwortlich und strukturiert.
- Wickeln Sie Zahlungen im Zusammenhang mit Leistungsgewährungen im In- und Ausland ab.
- Verstehen Sie dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Kunden wollen und brauchen.
- Begegnen Sie auch Konfliktsituationen positiv und finden Lösungen, die zufrieden machen.

Ihr Profil

Sie bereichern unsere BKK VerbundPlus als echtes Organisationstalent und Teamplayer, der gern über den Tellerrand hinausschaut – und mit Begeisterung aktiv Prozesse verbessert. Zudem:

- Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung, Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen oder Rechtsanwaltsfachangestellten (m/w/d).

oder

- Verfügen Sie über einen kaufmännischen Ausbildungsabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung im Forderungseinzug, idealerweise bei einer gesetzlichen Krankenversicherung.
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab.

Darauf dürfen Sie sich freuen

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:

- Attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu mobilem Arbeiten.
- Professionelle und umfassende Einarbeitung.
- Individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unsere Homepage bis spätestens 30.04.2024

Willkommen im Verbund fürs Leben!
Wir, bei der BKK VerbundPlus, betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder. Wir helfen ihnen dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 11 30
88381 Biberach

www.bkk-verbundplus.de/karriere