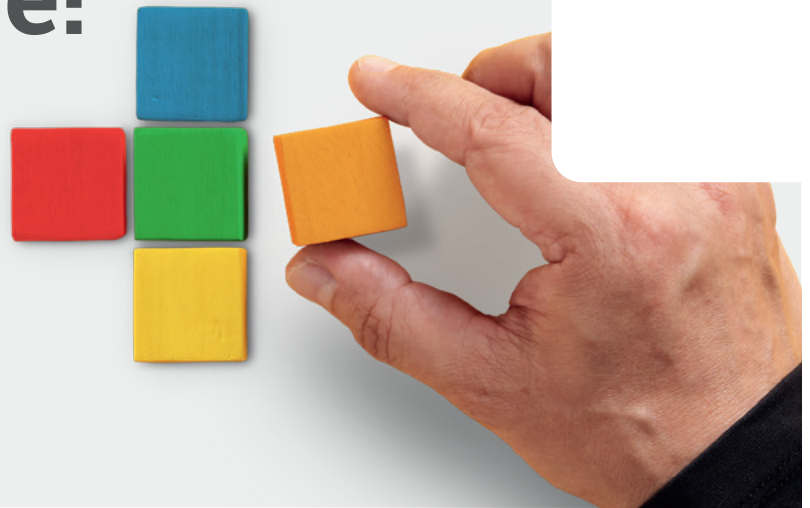




# Das **PLUS** für Ihre Karriere!

## KUNDENBERATER KUNDEN- MANAGEMENT & MARKT (M/W/D)

in Voll- oder Teilzeit  
Einsatzort: Biberach a. d. Riß, Vöhringen



**Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Daher verschaffen Sie unseren Kunden im Bereich Kundenmanagement direkt beim ersten Kontakt mit der BKK VerbundPlus ein positives Erlebnis – dank kompetenter Beratung und schnellen Lösungen.**

### Ihre Aufgaben

**Sie sind unser Kunden-Begleiter. Als solcher:**

- + Zeigen Sie unseren Kunden bei allen Anliegen, dass sie bei der BKK VerbundPlus bestens aufgehoben sind – ob telefonisch, über die digitalen Kanäle oder persönlich vor Ort
- + Beraten Sie im Idealfall abschließend oder lotsen unsere Kunden zielgerichtet in Fachabteilungen
- + Bearbeiten Sie fallabschließend Kundenprozesse wie z.B. Fahrtkosten, Präventionsleistungen oder Impfungen
- + Navigieren Sie unsere Versicherten bei Fragen zu unseren digitalen Produkten wie Onlinefiliale, ePA oder eRezept souverän und zuverlässig ans Ziel
- + Begeistern Sie Versicherte und Interessenten und bringen sich aktiv in der Kundengewinnung, Kundenbindung und -Rückgewinnung ein
- + Engagieren Sie sich bei vertrieblichen Aktionen und Kampagnen
- + Verhalten Sie sich auch in Konfliktsituationen positiv und finden Lösungen, die alle Beteiligten zufriedenstellen

### Ihr Profil

**Empathisch, kommunikativ, begeisterungsfähig, den Kunden stets im Mittelpunkt Ihres Handelns: So bereichern Sie unsere BKK VerbundPlus.**

### Zudem:

- + Verfügen Sie über einen kaufmännischen Ausbildungsabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Kundenberatung, am Besten mit vertrieblicher Erfahrung
- + Haben Sie idealerweise eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung oder Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen oder Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen
- + Rundet ein sicherer Umgang mit MS-Office Ihr Profil ab.

### Unsere PLUSpunkte für Sie

**Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:**

- + attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen
- + Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit
- + flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten
- + professionelle, umfassende Einarbeitung
- + individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung

### Sind Sie womöglich unser neuer Kunden-Glücklichmacher?

Dann bewerben Sie sich bis spätestens **31.07.2026** über unsere Homepage!

### Willkommen bei der Kasse mit dem PLUS!

Wir bei der BKK VerbundPlus betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung rund 120.000 Versicherte. Als Kasse mit dem PLUS helfen wir unseren Mitgliedern dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen – und das mit zahlreichen PLUSleistungen, weit über gesetzliche Vorgaben hinaus. Gern sind wir auch Ansprechpartner in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung.

### BKK VerbundPlus

Personalmanagement  
Zeppelinring 13  
88400 Biberach



[www.bkk-verbundplus.de/karriere](http://www.bkk-verbundplus.de/karriere)