

Mit über einer halben Million Kunden sind wir eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands. In den mehr als 25 Jahren seit unserer Gründung wurden wir für immer mehr Menschen "meine Krankenkasse" – und gleichzeitig für über 1.100 Mitarbeitende auch "mein Arbeitgeber". Für Sie, unsere Kunden und Partner, aber auch für unsere Gesellschaft und Umwelt übernehmen wir Verantwortung. Wir achten darauf, unseren Kunden ein fairer Partner zu sein, den Austausch mit unseren Anspruchsgruppen zu fördern, sorgsam und nachhaltig mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umzugehen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gerecht zu werden. Sie sind der Schlüssel unseres Unternehmenserfolgs. Werden Sie Teil davon! Wir suchen Sie ab sofort für unseren Standort Berlin als

Call Center Agent (w/m/d) für unseren türkischen Service (zunächst für zwei Jahre befristet)



IHRE AUFGABEN

- + Mit Ihrer angenehmen und offenen Art repräsentieren Sie die BKK VBU und finden gemeinsame Lösungen für Kunden und Partner.
- + Sie klären und bearbeiten Kundenanliegen unter Nutzung von Dokumentationssystemen und lösen diese kundenorientiert.
- + Sie gewinnen Neukunden auf der Basis von Vertriebsmaßnahmen.
- + Sie beraten und betreuen die Kunden der BKK-VBU und sind erster Ansprechpartner zu unseren Produkten und Zusatzangeboten.
- + Sie bedienen alle Kundenkommunikationskanäle der BKK-VBU mit Fokus auf digitale Möglichkeiten und führen sowohl Inbound- als auch Outboundaktionen durch.

IHR PROFIL

- + Sie besitzen eine abgeschlossene Berufsausbildung.
- + Weiterhin haben Sie Erfahrung in Sachen Service und Beratung. Idealerweise haben Sie bereits Call Center Erfahrung.
- + Als kommunikationsstarke Persönlichkeit verfügen Sie über sehr gute deutsche und türkische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift.
- + Sie sind zeitlich flexibel und arbeiten strukturiert und lösungsorientiert.
- + Die Arbeit und der Austausch im Team sind Ihnen wichtig.
- + Ein routinierter Umgang mit dem PC und IT-Programmen sowie gute Kenntnisse des MS Office Pakets runden Ihr Profil ab.

WIR BIETEN IHNEN

- + Mit unserem internen Gesundheitsprogramm unterstützen wir Sie, gesund durch den Alltag zu kommen.
- + Bei Ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung unterstützen wir Sie in vielfältiger Form.
- + Bei uns haben Sie 30 Tage Urlaub pro Jahr und die Tage Heiligabend sowie Silvester sind arbeitsfrei.
- + Sie werden Teil eines dynamischen, tollen und familiären Teams, in das Sie von Beginn an herzlich aufgenommen, gut integriert und eingearbeitet werden.

Wir möchten Sie kennenlernen! Ihre Bewerbung nehmen wir gerne bis zum 09.06.2022 ausschließlich über unser Online-Portal unter www.meine-krankenkasse.de/karriere entgegen (Stellennummer 2022-049). Für Rückfragen steht Ihnen Susanne Häntsche unter der 030-726121141 zur Verfügung.

meine-krankenkasse.de