

Die BKK Akzo Nobel ist mit über 53.000 Versicherten größte Betriebskrankenkasse und zweitgrößter Versicherer der gesetzlichen Krankenversicherung am bayerischen Untermain.

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams am Standort Erlenbach suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Mitarbeiter (m/w/d) im Bereich Kundenberatung Leistungen

### Ihre Aufgaben:

- Sie beraten unsere Kunden zu allen Fragen des Leistungsrechts
- Sie sind Ansprechpartner für Leistungserbringer und Dienstleister
- Sie bearbeiten Leistungsanträge der zugeordneten Geschäftsprozesse (bspw. ärztliche und zahnärztliche Behandlung, Psychotherapie, Haushaltshilfe, Fahrkosten, Befreiung von Zuzahlungen)

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im Aufgabengebiet
- Gute Kenntnisse im Leistungsrecht der gesetzlichen Krankenversicherung
- Gute Kenntnisse in den Office-Anwendungen
- Idealerweise Kenntnisse in der Krankenkassensoftware iskv\_21c
- Selbständige und effiziente Arbeitsweise
- Kontaktfreudiges und sicheres Auftreten
- Engagierte Persönlichkeit mit hoher Dienstleistungsorientierung und Teamgeist, sowie die notwendige Flexibilität, um Herausforderungen auch souverän zu meistern

Wir bieten Ihnen eine interessante, abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit mit Herausforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten.

Die Stelle ist unbefristet. Die Vergütung erfolgt nach BKK MTV. Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Eignung besonders berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angaben zu Ihrem möglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an

Vorstandssekretariat  
BKK Akzo Nobel Bayern  
Glanzstoffstr. 1  
63906 Erlenbach

oder per E-Mail an  
karriere@bkk-akzo.de

Weitere Informationen zur BKK Akzo Nobel  
finden Sie unter [www.bkk-akzo.de](http://www.bkk-akzo.de)

**AKZO NOBEL  
BAYERN**



**Seit 1924 für Ihre Gesundheit da.**