

DU

FEHLST UNS NOCH!



TELEFONISCHER KUNDENBERATER (M/W/D) IN VOLL-/TEILZEIT, UNBEFRISTET ODER GERINGFÜGIG BESCHÄFTIGT AM STANDORT SOLINGEN ODER WUPPERTAL

Dir gelingt es in jeder Situation lösungs- und kundenorientiert zu handeln? Herausforderungen gehst du mit Ruhe und Souveränität an und bestichst dabei mit einer guten Auffassungsgabe und einer empathischen Ausdrucksweise?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Werde als unser neuer telefonischer Kundenberater (m/w/d) Teil unseres „Team BERGISCHE“ und lass uns gemeinsam etwas bewegen!

WAS DU TUN WIRST

- Du kommunizierst professionell mit unseren Kunden und schaffst eine kunden-, service- und vertriebsorientierte Gesprächsatmosphäre
- Die Gewinnung, Betreuung und Beratung von Kunden, sowie Ermittlung und Umsetzung derer Bedürfnisse zählt zu deinen wichtigsten Aufgaben
- Du dokumentierst sorgfältig die einzelnen Fälle und stellst sicher, dass alle Beteiligten mit den notwendigen Informationen versorgt sind
- Deine flexiblen Arbeitszeiten bewegen sich im Zeitfenster von 8:00 bis 18:00 Uhr, Montag bis Freitag

WAS DU MITBRINGST

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit dem Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung
- Alternativ, Erfahrung im Umgang mit dem Thema Krankenversicherung (gesetzlich oder privat) oder einer Ausbildung in Berufen des medizinischen Bereichs
- Du telefonierst gerne, bist hilfsbereit, hast Spaß am Umgang mit Menschen und Interesse an Gesundheitsthemen
- Der sichere Umgang mit IT-gestützten Anwenderprogrammen und MS Office ist für dich kein Problem

WIR

Die BERGISCHE ist eine für NRW, Hessen und Hamburg geöffnete gesetzliche Krankenkasse mit mehr als 75.000 Versicherten. Wir sind stolz auf unsere 150-jährige Tradition im Bergischen Land. Gleichzeitig blicken wir stets nach vorn und sehen Veränderungen immer als Chancen.

Wir suchen Menschen, die Menschen mögen. Denn das Wichtigste für uns ist der gute und vertrauensvolle Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden. Deren Wohl und exzellente Gesundheitsversorgung liegen uns am Herzen. Grundlage dafür ist ein engagiertes Team, das erfolgreich und innovativ im dynamischen Gesundheitsmarkt agiert.

Unser tägliches Engagement und unsere Unternehmenskultur spiegeln sich auch in der Auszeichnung als „Deutschlands begehrtester Arbeitgeber“ wider.



WAS WIR BIETEN

- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- 37 Stunden Woche in Vollzeit
- Jahresurlaub von 30 Tagen
- Fachliche und persönliche Weiterbildungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Nutzung aller Angebote unseres Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Zusätzliche Zahlungen von Weihnachtsgeld, Urlaubsgeld und vermögenswirksamen Leistungen

JETZT BEWERBEN

Mark Evermann
Personal und Ausbildungswesen
0212 2262-104
bewerbung@bergische-krankenkasse.de



Wir freuen
uns auf deine
Bewerbung!

bergische-krankenkasse.de/karriere