

DU

FEHLST UNS NOCH!



MITARBEITER IN DER TELEFONISCHEN KUNDENBERATUNG (M/W/D) IN VOLL-/TEILZEIT, UNBEFRISTET IN SOLINGEN

Dir gelingt es in jeder Situation, lösungs- und kundenorientiert zu handeln? Herausforderungen gehst du mit Ruhe und Souveränität an und bestichst dabei mit einer guten Auffassungsgabe und einer empathischen Ausdrucksweise?

Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen! Unterstütze als telefonischer Kundenberater (m/w/d) das „Team BERGISCHE“ und lass uns gemeinsam etwas bewegen!

WAS DU TUN WIRST

- Du führst montags bis freitags eine telefonische, qualitative Fachberatung durch und kommunizierst professionell mit unseren Versicherten durch die Gestaltung einer kunden-, service- und vertriebsorientierten Gesprächsatmosphäre
- Die Gewinnung, Betreuung und Beratung von Versicherten, sowie die Ermittlung und Umsetzung ihrer Bedürfnisse zählt zu deinen wichtigsten Aufgaben
- Du dokumentierst sorgfältig die einzelnen Fälle und stellst sicher, dass alle Beteiligten mit den notwendigen Informationen versorgt sind
- Deine Arbeitszeiten bewegen sich im Zeitfenster von 8:00 bis 18:00 Uhr, unter Berücksichtigung der Bedürfnisse teilzeitbeschäftigter Eltern

WAS DU MITBRINGST

- Du hast eine Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit dem Schwerpunkt allgemeine Krankenversicherung oder bist medizinisch ausgebildet und hast Interesse an Gesundheitsthemen
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung kannst du vorweisen
- Du telefonierst gerne, bist hilfsbereit und hast Spaß im Umgang mit Menschen
- Ein sicheres und überzeugendes Auftreten, Engagement und eine ausgeprägte Kundenorientierung sind für dich selbstverständlich
- Der Umgang mit IT-gestützten Anwenderprogrammen und MS Office sind für dich kein Problem

WIR

Als gesetzliche Krankenkasse versichert die BERGISCHE mehr als 76.000 Menschen, vornehmlich in NRW. Wir überzeugen immer mehr Kundinnen und Kunden mit unserem starken Leistungsangebot und einem prämierten Service!

Unser Erfolg und ein nachhaltiges Zukunftskonzept sichern die Arbeitsplätze bei der BERGISCHEN. So bleiben wir ein attraktiver Arbeitgeber in der Region.

Die BERGISCHE Krankenkasse bietet eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist, Veränderungsbereitschaft und fürsorglichem Miteinander geprägt ist.

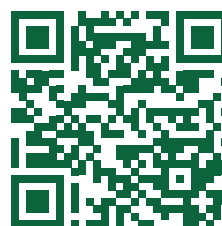


DEIN WEG ZU UNS

- Attraktive leistungsgerechte Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- 37 Stunden Woche in Vollzeit
- Jahresurlaub von 30 Tagen
- Fachliche und persönliche Weiterbildungen
- Betriebliche Altersvorsorge
- Angebote unseres Betrieblichen Gesundheitsmanagements

JETZT BEWERBEN

Mark Evermann
Personal und Ausbildungswesen
0212 2262-104
bewerbung@bergische-krankenkasse.de



Wir freuen
uns auf deine
Bewerbung!

bergische-krankenkasse.de/karriere