

Mit über einer halben Million Kunden sind wir eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands. In den mehr als 25 Jahren seit unserer Gründung wurden wir für immer mehr Menschen "meine Krankenkasse" – und gleichzeitig für über 1.100 Mitarbeiter auch "mein Arbeitgeber". Für Sie, unsere Kunden und Partner, aber auch für unsere Gesellschaft und Umwelt übernehmen wir Verantwortung. Wir achten darauf, unseren Kunden ein fairer Partner zu sein, den Austausch mit unseren Anspruchsgruppen zu fördern, sorgsam und nachhaltig mit den zur Verfügung stehenden Ressourcen umzugehen und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gerecht zu werden. Sie sind der Schlüssel unseres Unternehmenserfolgs. Werden Sie Teil davon!

Wir suchen Sie ab sofort für unseren Standort in **Duisburg bzw. mit Wohnort in Nordrhein-Westfalen** als

Kundenberater Ausland (w/m/d)



IHRE AUFGABEN

- ✦ Sie beraten unsere Kundinnen und Kunden mit Bezug zum Thema Ausland, also z. B. mit grenznahem Wohnort oder im Ausland lebend, in allen Themen der Gesetzlichen Krankenversicherung und beurteilen ggf. ihre Versicherungssituation.
- ✦ Sie entwickeln eigeninitiativ neue Ideen und bringen sich aktiv in die Gestaltung und Umsetzung von neuen Prozessen ein.
- ✦ Sie rechnen die Leistungen von ausländischen Krankenversicherungsträgern ab.
- ✦ Neben der Betreuung und Beratung ausländischer Urlauber im Krankheitsfall in Deutschland, prüfen und erstatten Sie ebenso Leistungen, die im Ausland durchgeführt wurden (z. B. bei Krankheit im Urlaub oder Heilmittel).
- ✦ Sie stellen die Kundenanliegen im Sinne unserer Strategie "Lebensverbesserer" in den Fokus und leben mit dem Team die Gesamtverantwortung bei unseren Kundinnen und Kunden.

IHR PROFIL

- ✦ Sie bringen eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (w/m/d) mit und konnten idealerweise bereits Berufserfahrung im Leistungs- und/oder Versicherungsbereich in der Gesetzlichen Krankenversicherung sammeln.
- ✦ Die Beratung von Kunden macht Ihnen Spaß und Sie können hier auf einen Erfahrungsschatz zurückgreifen.
- ✦ Sie sind offen für eine digitale und agile Arbeitsweise sowie Veränderungen und haben Lust darauf, sich für neue Wege und Ideen zu begeistern und diese aktiv mitzugestalten.
- ✦ Sie bringen sich aktiv ins Team ein und arbeiten sowohl selbständig als auch im Team eigenverantwortlich.
- ✦ Dank Ihrer guten Auffassungsgabe und Analysefähigkeit fällt es Ihnen leicht, Zusammenhänge zu erkennen und die mit der Aufgabe verbundenen komplexen Sachverhalte, wobei jeder Fall individuell zu bearbeiten ist, zu lösen.
- ✦ Wenn Sie eine Fremdsprache beherrschen, freuen wir uns - dies ist jedoch keine zwingende Voraussetzung.

WIR BIETEN IHNEN

- ✦ In besonderen Lebenssituationen stehen wir unseren Mitarbeitenden mithilfe von verzahnten, persönlichen Unterstützungsangeboten zur Seite.
- ✦ Aufgrund unserer flexiblen Arbeitszeiten, ohne Kernarbeitszeit, können Sie Ihre privaten Bedürfnisse sehr gut in Einklang mit der Arbeit bei der BKK-VBU bringen.
- ✦ Wir ermöglichen Ihnen mobiles Arbeiten an mehreren Tagen in der Woche und stellen Sie hierfür technisch aus, so dass Sie alle Aufgaben an einem Ort Ihrer Wahl genauso wie im Büro ausführen können.
- ✦ Neben einem 13. Monatsgehalt und Urlaubsgeld, zahlen wir für Sie Vermögenswirksame Leistungen und in eine betriebliche Altersvorsorge ein.
- ✦ Sie haben viel Gestaltungsspielraum, können Ihre Ideen aktiv einbringen und somit maßgeblich unseren Erfolg antreiben.
- ✦ Die Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist uns so wichtig, dass wir sie in unseren Tarifvertrag aufgenommen haben und Sie z.B. durch Teilzeitmöglichkeiten, Gleitzeit und einen Betreuungskostenzuschuss unterstützen.
- ✦ Sie werden Teil eines dynamischen, zukunftsorientierten und selbst organisierten Team, in das Sie von Beginn an herzlich aufgenommen, gut integriert und eingearbeitet werden.

Wir möchten Sie kennenlernen: Ihre Bewerbung nehmen wir gerne bis zum 17.08.2021 ausschließlich über unser Online-Portal unter www.meine-krankenkasse.de/karriere entgegen (Stellenummer 2021-048). Für Rückfragen steht Ihnen Christine Lumpe unter der 030 72612-1138 zur Verfügung.

meine-krankenkasse.de