

AOK Systems ist IT-Partner für die Sozialversicherung in Deutschland und das führende System- und Softwarehaus im Gesundheitsmarkt. Wir entwickeln SAP-basierte und individuelle IT-Lösungen mit Schwerpunkt bei der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV).

Für die Mitarbeit in unseren Abteilungen Beratung suchen wir mehrere

## BERATER (M/W/D)

**SCHWERPUNKT KUNDENBEZIEHUNGSMANAGEMENT o. CUSTOMER CONNECTED SERVICE o. DOCUMENT SERVICE**

### WIR BIETEN

- Abwechslungsreiche, interessante Aufgaben mit vielen Herausforderungen
- Attraktive Entwicklungsmöglichkeiten
- Teamarbeit und offener Informationsaustausch
- Leistungsorientiertes Gehaltssystem

### IHRE AUFGABEN

- Unser Produkt oscare® bietet eine vollständig technische Plattform, ausgerichtet an den Geschäftsprozessen einer Krankenkasse. Um unseren Kunden eine optimale Dienstleistung zu gewährleisten und gesetzliche Neuerungen vor Ort zu integrieren, suchen wir neue Kollegen für folgende Tätigkeiten: Beratung zu Neu- oder Weiterentwicklungen zu verschiedenen Produktgruppen mit einer der oben genannten Schwerpunkten
- Abdeckung von Spotberatungsanfragen einzelner Kunden
  - Analyse der Kundenprozesse bzw. eingesetzten Verfahren sowie Schnittstellen mit Fokus auf eine umfassende End-to-End Beratung
  - Entwicklung sowie Durchführung von Implementierungsaktivitäten
  - Produkt- bzw. auftragspezifischer Wissenstransfer
  - Analyse der Kundensituation und Definition der Anwendungsfälle
  - Bei Bedarf Durchführung von Online-Trainings oder Präsenzs Schulungen

### UNSERE ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum/r Sozialversicherungsfachangestellten oder eine vergleichbare Qualifikation mit entsprechender Berufserfahrung in der GKV
- Erfahrung in der erfolgreichen Realisierung von Projekten sowie der Beratung von Kunden oder die Bereitschaft, sich dieses Wissen anzueignen
- Kenntnisse der Produkte aus einer der genannten Produktgruppen
- Methodische und selbstständige Arbeitsweise
- Analytische Kompetenzen sowie hohe Zielorientierung
- Überzeugendes Auftreten und Souveränität im Umgang mit Gesprächspartnern und in der Verhandlungsführung
- Ausgeprägte Bereitschaft zur Reisetätigkeit im gesamten Bundesgebiet (Reisekosten werden dabei vollständig übernommen)

**Ihre Bewerbung per Mail senden Sie bitte an [bewerbung@sys.aok.de](mailto:bewerbung@sys.aok.de). Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**