

„Gesundheit hat höchste Priorität.  
Vor allem für mich als **AOK**-Mitarbeiter.“

Anastasios Apostolidis »

### Sachbearbeiter (m/w/d) Kundenservice mit Schwerpunkt Leistungsrecht

Arbeitgeber	AOK Niedersachsen
Standort	27474 Cuxhaven
Bewerbungsfrist	25.05.2021
Fachbereich	Kundenservice/-beratung
Abteilung	Kundenservice Ost
Beschäftigungsart	Vollzeit (38,5 Stunden)   zunächst 2 Jahre befristet mit Option auf Entfristung

#### Vielfältige Aufgaben erwarten Sie

- Sie sichern die Zufriedenheit unserer Kunden, indem Sie Geschäftsvorfälle des KV-Leistungsrechts qualitativ hochwertig bearbeiten.
- Hierzu genehmigen Sie unter anderem Anträge für Fahrkosten, Haushaltshilfen und ambulante Vorsorgemaßnahmen.
- Sie bearbeiten die Leistungen bei Mutterschaft und künstlicher Befruchtung ebenso wie Anträge auf Kinderkrankengeld und AOK Mehrleistungen.
- Außerdem stellen Sie Mitglieds- und Leistungsbescheinigungen aus.

#### Das bringen Sie mit

- Sie besitzen eine abgeschlossene Ausbildung zur/m Sozialversicherungsfachangestellten im Bereich Krankenversicherung oder eine Ausbildung zur/m Kaufmann/frau im Gesundheitswesen mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Krankenversicherung.
- Sie arbeiten service- und marktorientiert.
- Darüber hinaus zeichnen Sie sich durch ein gutes Kommunikationsverhalten aus.

#### Das sind Ihre Vorteile

- Wir bieten Ihnen allgemeine und fachspezifische Weiterbildungen in unserem hauseigenen Bildungszentrum oder online über unsere digitale Lernplattform.
- Vereinen Sie Berufs- und Privatleben: Ihre Arbeitsleistung in Voll- oder Teilzeit können Sie ausgerichtet an unsere Servicezeiten in einem Gleitzeitrahmen zwischen 6:30 und 20:00 Uhr frei erbringen.
- Ein jährlicher Gesundheitszuschuss von 150,- EUR unterstützt u. a. Ihre Mitgliedschaft im Sportverein, in einem Fitnessstudio oder Ihren Fahrradkauf.
- Über unsere Partnerplattformen „Machtfit“ und „Corporate Benefits“ bieten wir exklusive Mitarbeiterkonditionen bei namenhaften Anbietern.
- Neben einer tariflichen Vergütung nach (Gruppe 5/6 BAT/AOK-Neu) bieten wir Ihnen verschiedene Sozialleistungen wie z. B. eine betriebliche Altersversorgung sowie Weihnachts- und Urlaubsgeld.
- Eine umfassende Übersicht unserer Mitarbeitervorteile finden Sie [hier](#).

#### Ihre Fragen beantworten wir gerne

- Informieren Sie sich über den Aufgabenbereich direkt bei Ihrem Ansprechpartner Volker Wacker unter 04721-5010-47210.
- Informationen zum Stand Ihrer Bewerbung erhalten Sie in unserem Bewerberbüro unter 0511-8701-87010.

### JETZT BEWERBEN

Diese Vollzeitstelle (38,5h) ist zunächst 2 Jahre befristet mit der Option auf Entfristung.  
Bewerbungen von Schwerbehinderten sind ausdrücklich erwünscht.

Hinweis zur Corona-Pandemie: Wir suchen weiterhin Verstärkung für unsere Fachabteilungen und freuen uns Sie per Telefon, Videokonferenz oder persönlich kennenzulernen. Alle persönlichen Gespräche finden selbstverständlich unter Einhaltung der allgemeinen Hygiene- und Abstandsregelungen statt.