

Jetzt bewerben:
[bkk-firmus.de/karriere](https://www.bkk-firmus.de/karriere)



EIN SPIELER MACHT NOCH KEINE MANNSCHAFT

Wir suchen Verstärkung für unser Team

Die **BKK firmus** gehört zu den erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands. Ausgezeichnet als „Top“-Arbeitgeber mit rund 500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern betreuen wir mehr als 500.000 Kunden und wachsen weiter.

Sie haben Interesse am Versicherungswesen und möchten unsere Kunden umfassend beraten? Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für die Region Osnabrück:

Kundenberater Versicherungsrecht (m/w/d)

Vollzeit 35 Std./Woche

Ihre Aufgaben:

- In der täglichen Praxis übernehmen Sie die Bearbeitung von elektronischen Meldungen (z.B. DEÜV) und führen zudem eine sorgfältige Prüfung der Versicherungsverhältnisse durch.
- Als erster Ansprechpartner (m/w/d) stehen Sie unseren Kunden und Kundinnen bei versicherungsrechtlichen Fragen unterstützend zur Seite.
- Sie übernehmen die Kommunikation mit anderen Stellen (Arbeitgeber, Rentenversicherung, Krankenkassen usw.), um mögliche Unstimmigkeiten effizient und kundenorientiert zu klären.
- Durch Ihr Einfühlungsvermögen und Ihre Serviceorientierung tragen Sie maßgeblich zur Zufriedenheit von Versicherten und Arbeitgebern bei.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann / Kauffrau für Versicherungen oder eine alternative Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. Sozialversicherungsfachangestellte/r, Steuerfachangestellte/r, Personalfachkaufmann / -kauffrau, Bankkaufmann / -kauffrau, Kaufmann / Kauffrau im Gesundheitswesen (m/w/d).
- Erste Kenntnisse aus dem Bereich der Sozialversicherung sind wünschenswert
- Eine positive Ausstrahlung sowie Freude am Telefonieren und der Kundenberatung zeichnen Sie aus.
- Sie sind offen für Neues und können sich flexibel auf unterschiedliche Herausforderungen einstellen.
- Der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten rundet Ihr Profil ab.

Ihre BKK Mehrwerte:

Als eine der erfolgreichsten Krankenkassen Deutschlands ist unsere Erfolgsformel ganz einfach: Für uns spiegeln sich zufriedene Mitarbeiter*innen in zufriedenen Kunden wider!

- **Flexibilität und Gleitzeit:** Bei uns haben Sie die Möglichkeit, Ihre Arbeitszeit innerhalb von **35 Stunden/Woche** flexibel zu gestalten
- **Mobiles Arbeiten:** Je nach Tätigkeitsbereich können Sie einzelne Tage ganz bequem **von Zuhause aus arbeiten**
- **Vergütung:** Wir bieten Ihnen zusätzliche Anreize in Form von **Weihnachts- und Urlaubsgeld (14 Gehälter), steuerfreien Zuschüssen sowie Corporate Benefits**
- **Onboarding und Einarbeitung:** Wir stellen sicher, dass Sie sich von Anfang an bei uns willkommen fühlen, indem wir Sie schon während des Onboardingprozesses begleiten und **durch strukturierte Einarbeitungspläne** unterstützen
- **Weiterentwicklung:** Uns ist es wichtig, dass Sie ihr volles Potenzial entfalten können. Deshalb bieten wir **arbeitgeberfinanzierte Aus-, Fort- und Weiterbildungen** sowohl intern als auch extern an, um Ihre Fähigkeiten kontinuierlich auszubauen

Eine Teilzeitbeschäftigung ist grundsätzlich möglich.

Mehr unter: <https://www.bkk-firmus.de/karriere>



BKK firmus 
... gesundum gut!