



## Kundenberater (m/w/d) für unsere Mitarbeiterkasse

in Teilzeit (20-25 Stunden/Woche) in Pullach bei München

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphase** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeitbeschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Die Stelle ist zunächst 2 Jahre befristet.

Menschen, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, stehen bei uns an erster Stelle, deshalb bieten wir Ihnen:

- **Work-Life-Integration:** 38,5-Stunden/Woche, Gleitzeit und 30 Urlaubstage
- **Teamwork:** kollegiales Betriebsklima, ausführliche Einarbeitung
- **Faire Vergütung** mit Sonderzahlung und Urlaubsgeld
- **Extras:** Arbeits- und Gesundheitsschutz, Gesundheitswerkstatt
- **Zukunft:** persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als kompetente\*r Ansprechpartner\*in sind Sie für die **Beratung zu allen leistungs- und versicherungsrechtlichen Anliegen** innerhalb der Mitarbeiterkasse zuständig.
- Sie bearbeiten die Anliegen Ihrer Kolleg\*innen **diskret und fallabschließend**.
- Gemeinsam mit Ihrem Team sind Sie für die Sicherstellung der **telefonischen und / oder persönlichen Kundenberatung** während unserer Servicezeiten verantwortlich.

## Damit überzeugen Sie uns:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung als **Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d)** und können bereits Erfahrungen im **GKV-System** vorweisen.
- Idealerweise verfügen Sie über Kenntnisse im Leistungs-, Versicherungs-, Melde- und Verwaltungsrecht.
- Sie besitzen gute PC-Kenntnisse und Erfahrungen im iskv\_21 clng.
- Ihre Arbeit ist durch Ihre Zuverlässigkeit und ein **hohes Maß an Sensibilität im Umgang mit Daten** geprägt.
- Ihre serviceorientierte Arbeitsweise trägt zu selbstständigen und eigenverantwortlichen Aufgabenlösungen bei.

**Bewerben Sie sich jetzt – 880 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!**

### **Bewerbung online:**

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „01\_MAK“.

### **Möchten Sie uns näher kennenlernen?**

[Hier](#) stellen wir uns als Arbeitgeber vor.

### **Sie haben Fragen?**

Jürgen Haberzettl, Standortleiter Ansbach, ist gerne für Sie da:

Telefon 0981 9531-31201

Für rund **356.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.

Alle Informationen zum Thema Datenschutz findest du unter

<https://www.vividabkk.de/de/datenschutz/datenschutzinformation-bewerbermanagement>.