



## Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d)

in Vollzeit/Teilzeit in Ansbach / Arnstadt / Bremen / Fulda oder Villingen-Schwenningen

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als **verlässlicher** und **zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphase** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeitbeschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden. Die Stelle ist zunächst bis 31.07.2025 befristet.

Menschen, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, stehen bei uns an erster Stelle, deshalb bieten wir Ihnen:

- **Work-Life-Integration:** 38,5-Stunden/Woche, Gleitzeit und nach Möglichkeit mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage
- **Teamwork:** kollegiales Betriebsklima, ausführliche Einarbeitung
- **Faire Vergütung** mit Sonderzahlung und Urlaubsgeld
- **Extras:** Arbeits- und Gesundheitsschutz, Gesundheitswerkstatt
- **Zukunft:** persönliche und fachliche Weiterbildungsmöglichkeiten

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als **kompetente\*r Ansprechpartner\*in** beraten Sie unsere Kundinnen und Kunden fallabschließend zu **Versicherungsthemen**.
- Sie setzen die **Beratung** der Kolleginnen und Kollegen aus dem Frontoffice **in der Bearbeitung um**.
- Dabei sind Sie außerdem für die **Beantwortung und Bearbeitung von E-Mail-Anfragen** zuständig.

### **Damit überzeugen Sie uns:**

- Sie haben eine Ausbildung zum **Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)** oder alternativ zum Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen absolviert.
- Ihre **serviceorientierte und freundliche Arbeitsweise** trägt zur Kundenbindung und -gewinnung bei.
- **Zusammenarbeit** schreiben Sie groß und auch Eigenständigkeit ist für Sie selbstverständlich.
- Sie können **gute PC-Kenntnisse** vorweisen - idealerweise im GKV-System iskv\_21 c|ng.

**Bewerben Sie sich jetzt – 880 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!**

### **Bewerbung online:**

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „02\_KBBOAN“.

### **Möchten Sie uns näher kennenlernen?**

[Hier](#) stellen wir uns als Arbeitgeber vor.

### **Sie haben Fragen?**

Bernd Schwab, Teamleiter Kundencenter, ist gerne für Sie da:  
Telefon 0981 9531-31304

Für rund **356.000 Kundinnen und Kunden** ist die vivida bkk, als eine der größten gesetzlichen Krankenkassen Deutschlands an **16 Standorten** bundesweit, der verlässliche Gesundheitspartner – sowohl im Hier und Jetzt als auch für die Zukunft.

Alle Informationen zum Thema Datenschutz findest du unter

<https://www.vividabkk.de/de/datenschutz/datenschutzinformation-bewerbermanagement>.