



# Stellenausschreibung

## Kundenberater (m/w/d) im Team Pflegeversicherung

Hauptverwaltung Weinheim, Vollzeit, unbefristet  
(Teilzeit ab 32 Wochenstunden möglich)

**Die BKK Freudenberg ist eine geöffnete gesetzliche Krankenversicherung mit Schwerpunkten in der Metropolregion Rhein-Neckar und Südbaden. Wir gehören zu den ältesten Krankenversicherungen in Deutschland und haben uns zu einem modernen Dienstleister entwickelt. Ausgezeichnete Leistungen und echte Kundennähe prägen unser Leitbild. Aktuell suchen wir für unsere Hauptverwaltung in Weinheim einen Kundenberater (m/w/d) für unser Team Pflegeversicherung.**

### Ihr Aufgabenbereich

- Sie beraten und informieren unsere Versicherten und deren Angehörige über die Leistungen und Angebote der gesetzlichen Pflegeversicherung. Sie prüfen Anträge und Verordnungen für häusliche Krankenpflege und führen ein aktives Kostenmanagement durch.
- Vollumfängliche Bearbeitung der Pflegeanträge und eigenverantwortliche Führung der Pflegeakten.
- Sie sind Ansprechpartner für Dienstleister im Bereich der Pflegeversicherung.

### Ihr Profil

- Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Kaufmann-/frau im Gesundheitswesen oder sonstige Ausbildung im Gesundheitswesen mit Berufserfahrung in der Pflege.
- Sie haben idealerweise schon Erfahrungen mit der Branchensoftware iskv\_21C gesammelt und verfügen bereits über Kenntnisse im Bereich der gesetzlichen Pflegeversicherung. Ihre Bewerbung als Quereinsteiger (m/w/d) ist willkommen – wir arbeiten Sie ein.
- Sie bringen Einsatzfreude und Verantwortungsbereitschaft mit.
- Sie verfügen über ein sicheres und empathisches Auftreten persönlich sowie am Telefon. Ihr ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis lässt Sie immer kundenorientiert handeln.
- Sie sind kommunikativ und das Arbeiten im Team fällt Ihnen leicht.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir bieten Ihnen im Rahmen des BKK Tarifvertrags eine attraktive Vergütung, hervorragende Sozialleistungen und flexible Arbeitszeiten. Auf Wunsch können Sie im Rahmen unserer Dienstvereinbarung auch tageweise im „Mobile Office“ arbeiten. Die BKK Freudenberg zeichnet sich durch Offenheit und Chancengleichheit aus. Wir begrüßen daher Bewerbungen von jeder und jedem unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft oder Abstammung, einer Behinderung oder anderen gesetzlich geschützten Gründen. Wenn Sie sich von dieser Position in unserem Haus angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung – gerne auch per E-Mail an:

BKK Freudenberg  
Vorstand, Herr Helmut Heller  
Höhnerweg 2-4, 69465 Weinheim  
Telefon: 06201/80-4413

E-Mail: [hheller@bkk-freudenberg.de](mailto:hheller@bkk-freudenberg.de)