

Für unseren Geschäftsbereich Kunde & Markt suchen wir Sie als

## Kundenberatung (m/w/d) im Telefon- und Onlineservice

am Standort Hannover, Celle, Bergheim, Essen, Gelsenkirchen, Hamburg, München, Trier oder Potsdam, unbefristet und in Voll- und Teilzeit.

Die energie-BKK ist aus einem Zusammenschluss mehrerer Betriebskrankenkassen aus den Bereichen Energiewirtschaft und Telekommunikation entstanden. Unsere Hauptverwaltung befindet sich in Hannover. Seit unserem Zusammenschluss mit der BKK RWE zum 1. Januar 2022 machen wir uns mit 250 Mitarbeitenden an 13 Standorten für die Gesundheit unserer rund 140.000 Versicherten stark. Die energie-BKK legt sehr großen Wert auf eine überdurchschnittlich gute Betreuung ihrer Versicherten, eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Partnerunternehmen, einen offenen, vertrauensvollen Umgang mit der Selbstverwaltung und einen wertschätzenden Umgang mit den Mitarbeitenden.

Nehmen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt **Ihren Platz** in einem unserer Service-Center ein!



©thinkstock/ Crise11

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Telefonische Betreuung und Beratung der Kunden zu allen Fragen des Sozialversicherungsrechts im First Level
- Betreuung unseres Online-Service-Centers

### Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d)
- Kommunikationsstärke, Freude am Telefonieren, ausgeprägtes kunden- und vertriebsorientiertes Handeln
- Fundierte Kenntnisse in allen Bereichen der gesetzlichen Krankenversicherung
- Positives, freundliches und engagiertes Auftreten sowie eine selbstständige und effiziente Arbeitsweise
- Gute Kenntnisse des MS-Office-Pakets (Kenntnisse in „iskv\_21c“ wünschenswert)

### Wir bieten Ihnen:

- Inhaltlich interessante und sozial relevante Tätigkeit in einem motivierten Team
- Bezahlung nach Tarif inklusive Weihnachtsgeld und erfolgsabhängiger Beteiligung
- 30 Urlaubstage pro Jahr, gleitende Arbeitszeit bei bis zu 37,5 Stunden/Woche
- Umfangreiche Zusatz- und Sozialleistungen (z. B. betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen)
- Hybride Arbeitszeitmodelle standortabhängig möglich

Wenn Sie auch in schwierigen Situationen den Überblick behalten, Termine einhalten, belastbar und flexibel sind, gern im Team arbeiten und ein hohes Maß an Kundenorientierung mitbringen, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung. Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail bis zum 28. August 2022 an [bewerbung@energie-bkk.de](mailto:bewerbung@energie-bkk.de).

Bei Fragen steht Ihnen unsere Geschäftsbereichsleiterin Kunde & Markt, Nurcan Dogru, telefonisch unter 0511 911 10 200 gerne zur Verfügung.