

Werden Sie Teil der **vivida bkk** als:

# Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) für unser Team Heilmittel und Kostenerstattung

in Voll- oder Teilzeit in Hamburg

Gemeinsam mit Ihrem Team setzen Sie sich mit **Herzblut für die Gesundheit unserer Mitmenschen** ein. Dabei stärken wir Ihnen als Ihr **verlässlicher und zukunftsorientierter Arbeitgeber in jeder Ihrer Lebensphasen** den Rücken. Dass wir uns gegenseitig vertrauen und Menschlichkeit leben, zeigt auch unsere **Duz-Kultur**. **Flexible Arbeitszeitmodelle** sind bei uns mit ca. 40 % Teilzeitbeschäftigten keine Theorie, sondern gelebte Praxis. Soweit wir Ihren Teilzeitwunsch mit unseren betrieblichen Belangen vereinbaren können, kann diese Stelle auch in Teilzeit besetzt werden.

**Menschen**, ob Mitarbeitende oder die Kundschaft, **stehen bei uns an erster Stelle**, deshalb bieten wir Ihnen:



#### Work-Life-Integration

39 Stunden/Woche,  
Gleitzeit,  
30 Urlaubstage



#### Teamwork

Kollegiales  
Betriebsklima, ausführ-  
liche Einarbeitung



#### Faire Vergütung

mit Sonderzahlung  
und  
Urlaubsgeld



#### Extras

Betriebliche  
Altersvorsorge, bKV,  
Business-Bike,  
Krankengeldaufzahlung



#### Zukunft

Sicherer Arbeitsplatz  
mit Weiterbildungs-  
möglichkeiten

#### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Als kompetente\*r Ansprechpartner\*in beraten Sie unsere Kund\*innen über die Wahl zur Kostenerstattung gemäß §13 Abs. 2 SGB V, ermitteln den Kassenanteil von Privatrechnungen und bringen diesen zur Auszahlung.
- Sie unterstützen unsere Kund\*innen rund um Heilmittelverordnungen und bearbeiten Einzelfall-Anträge auf langfristige Heilmittel.
- Anfragen und Rechnungen im Rahmen der Beihilfe bearbeiten Sie selbstständig.
- Sie prüfen und erstatten Sachkosten im Zusammenhang mit ambulanten Operationen.

#### Damit überzeugen Sie uns:

- Sie sind Sozialversicherungsfachangestellter (m/w/d) oder haben eine vergleichbare Qualifikation erworben.
- Idealerweise verfügen Sie über mehrjährige Erfahrungen und Kenntnisse im Bereich des Leistungsrechts der GKV.
- Sie haben gute PC-Kenntnisse und idealerweise Erfahrung im iskv\_21c|ng.
- Mit Ihrer Kommunikationsstärke und hohen Sozialkompetenz beraten Sie unsere Kund\*innen empathisch und kompetent.
- Ihre eigenständige, service- und kundenorientierte Arbeitsweise trägt zur Kundenbindung bei.

#### Bewerben Sie sich jetzt –

**880 Kolleginnen und Kollegen freuen sich auf Sie!**

#### Bewerbung online:

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen mit Angabe der Referenznummer „45\_KBHKHH“ über [unser Bewerberportal](#).

#### Sie haben Fragen?

Karen Bauer,  
Teamleiterin Heilmittel und  
Kostenerstattung,  
ist gerne für Sie da:  
Telefon 04921 5859-61225

[www.vividabkk.de](http://www.vividabkk.de)