

Kundenberater (m/w/d) Versicherung & Beiträge Privatkunden

in Teilzeit (mind. 50% bzw. 19 Std/Woche)
Einsatzort: Biberach a. d. Riß

Im Bereich Versicherung & Beiträge Privatkunden begeistern Sie unsere Mitglieder und Interessenten: Mit kompetenter Beratung und schnellen Lösungen rund um den optimalen Versicherungsschutz.

Ihre Aufgaben

Sie sind unser Versicherten-Versteher. Als solcher:

- Beraten Sie rund ums Versicherungsrecht – telefonisch, über die digitalen Kanäle oder persönlich vor Ort.
- Bearbeiten Sie Kundenanliegen schnell, eigenverantwortlich und strukturiert.
- Verstehen Sie dank Ihrer kommunikativen und empathischen Art, was Kunden wollen und brauchen.
- Begegnen Sie auch Konfliktsituationen positiv und finden Lösungen, die glücklich machen.

Ihr Profil

Sie bereichern unser Team als Teampayer, der gern über den Tellerrand hinausschaut – und mit Begeisterung und Gespür fürs große Ganze aktiv Prozesse verbessert. Zudem:

- Haben Sie eine abgeschlossene Ausbildung zum Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) mit Schwerpunkt Krankenversicherung, Kaufmann (m/w/d) im Gesundheitswesen oder Kaufmann (m/w/d) für Versicherungen.

oder



- Verfügen Sie über einen kaufmännischen Ausbildungsabschluss mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Kundenberatung, idealerweise bei einer gesetzlichen Krankenversicherung.
- Ein sicherer Umgang mit MS-Office rundet Ihr Profil ab.

Darauf dürfen Sie sich freuen

Abwechslungsreich, zukunftssicher, modern und mit ausgezeichneten Perspektiven – das ist Arbeiten bei der BKK VerbundPlus. Hinzu kommen unter anderem:

- Attraktive Bezahlung mit umfangreichen Zusatz- und Sozialleistungen.
- Betriebliches Gesundheitsmanagement auf Topniveau – für uns als Krankenkasse eine Herzensangelegenheit.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zu Mobilem Arbeiten.
- Professionelle, umfassende Einarbeitung.
- Individuelle Förderung und fachliche Weiterbildung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung
über unsere Homepage bis spätestens **15.05.2024**

Willkommen im Verbund fürs Leben!

Wir, bei der BKK VerbundPlus, betreuen als gesetzliche Krankenkasse mit über 130-jähriger Erfahrung knapp 140.000 Versicherte. Dabei verstehen wir uns als Verbündete für unsere Mitglieder: Wir helfen ihnen dabei, Gesundheit zu erhalten, zu fördern, und, wenn nötig, wiederzuerlangen. Gern stehen wir auch in allen Fragen rund um die Gesetzliche Krankenversicherung zur Seite.

BKK VerbundPlus
Personalmanagement
Postfach 11 30
88381 Biberach



www.bkk-verbundplus.de/karriere