Wir suchen VERSTÄRKUNG

Wir suchen eine engagierte & begeisterungsfähige Persönlichkeit als Mitarbeiter oder Mitarbeiterin (m/w/d) für die

Kundenberatung

in unserem **Kundencenter Cuxhaven**

Wir sind

eine bundesweit wählbare, in Bremen und Niedersachsen verankerte, gesetzliche Krankenversicherung. Von unseren überdurchschnittlichen Leistungen zu einem besonders günstigen Preis profitieren bereits 450.000 Versicherte und 70.000 Arbeitgeber. Um unsere Markposition weiter auszubauen, wollen wir unsere Präsenz im Raum Cuxhaven verstärken.

Ihre Aufgaben

- persönliche und individuelle Kundenbetreuung und –beratung in unserer Geschäftsstelle Cuxhaven
- Bearbeiten von Leistungsanträgen unserer Versicherten vor Ort
- Sicherstellen der Erreichbarkeit der Geschäftsstelle innerhalb der Öffnungszeiten
- Versichertenbindung und Mitgliedergewinnung

Ihr Profil

- ausgeprägte Freude an der Arbeit mit Menschen bei hoher Loyalität zum Unternehmen
- Ausbildung zum/zur Sozialversicherungsfachangestellten (m/w/d) oder Berufserfahrung in der Kundenberatung einer Krankenversicherung
- fundierte Kenntnisse im Sozialversicherungsrecht
- Flexibilität hinsichtlich der Absicherung der Öffnungszeiten
- gewandtes, sicheres und gewinnendes Auftreten
- Servicebereitschaft und Kundenorientierung
- sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie Ergebnisorientierung
- ausgeprägte Eigenmotivation, systematische und teamorientierte Arbeitsweise
- Sicherheit im Umgang mit Standardsoftware

Wir bieten

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- angenehme Arbeitsatmosphäre in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- flexible Gestaltung der Arbeitszeit und betriebliches Gesundheitsmanagement
- 30 Urlaubstage im Jahr, Heiligabend und Silvester sind arbeitsfrei
- Arbeitgeberzuschuss zum Deutschland-Ticket
- eine leistungsorientierte Vergütung entsprechend dem IKK-Tarifvertrag sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld und eine Leistungszulage
- individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Werden Sie Teil unseres Teams

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des Referenzcodes 2409-03.

Wir begrüßen die Bewerbung von Angehörigen aller Geschlechter sowie aller Menschen unabhängig von einer Behinderung oder ihrer Herkunft. Die Stelle ist teilzeitgeeignet.

Frau Heidi Ahrens
Telefon: 0391 2806 – 6215
eMail: karriere@ikk-gesundplus.de

ikk gesund plus

Mehr Leistung. Mehr Service.